

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE DENUNCIAS SOCIETARIAS REALIZADAS POR PARTE DE LOS SOCIOS O ACCIONISTAS DE UNA COMPAÑÍA O TERCEROS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual los socios o accionistas de una compañía (sector societario) o terceros, presentan denuncias al considerarse afectados por actuaciones de una compañía controlada por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros o por hechos suscitados en la compañía.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las siguientes naturales tales como: socios o accionistas de una compañía (sector societario) o terceros que se consideren afectados por actuaciones de una compañía.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficio-resolución-dictamen</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Denuncia realizada por parte de los socios o accionistas de una compañía (sector societario) o terceros (donde se detalla información, periodos específicos y anexos justificativos, respecto de lo solicitado), al considerarse afectados por actuaciones de una compañía controlada por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros o por hechos suscitados en la compañía. (Formato libre).</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Recepción de requerimiento y documentación a través del Centro de Atención al Usuario</li> <li>Asignación del trámite al responsable del área</li> <li>Calificación del requerimiento recibido</li> <li>Solicitud de documentación de soporte</li> <li>Gestión del requerimiento</li> <li>Aprobación del informe</li> <li>Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Horarios de atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.</li> <li>En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.</li> </ul> <p><b>Lugares de atención presencial:</b></p> <p><b>Matriz Guayaquil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)</li> <li>(593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458</li> </ul>

**Intendencias Regionales:**

**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. ART 9 / TITULO IV, ART 19.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	13
2023	11	0	19
2023	10	0	22
2023	09	0	16
2023	08	0	17
2023	07	0	23
2023	06	0	11
2023	05	0	15
2023	04	0	17
2023	03	0	15
2023	02	0	13
2023	01	0	23

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

---