

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS VARIOS REALIZADOS POR PARTE DE PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS RESPECTO A INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual se atienden los requerimientos varios de investigación y estudios del sector societario de mercado de valores y de seguros, realizados por personas naturales o jurídicas a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite de "Requerimientos varios" son las personas naturales y/o jurídicas, en relación a la solicitud presentada a la Superintendencia de Compañías, Valores, y Seguros (SCVS), a fin de solicitar determinado requerimiento de información.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Oficio
- Notificación electrónica

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Solicitud de trámite para gestionar requerimientos varios de investigación y estudios del sector societario de mercado de valores y de seguros (donde se dan detalles de información, periodos específicos y anexos justificativos, respecto de lo solicitado), realizados por personas naturales o jurídicas a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (Formato libre).

¿Cómo hago el trámite?

1. Recepción por parte del CAU
2. Entrega al responsable del área
3. Gestión de la solicitud recibida
4. Aprobación del informe por la máxima autoridad
5. Recabar convenio suscrito y verificación base de datos institucional
6. Notificación de respuesta al usuario externo y difusión.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Para el caso de trámites en línea:

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web www.supercias.gob.ec.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. ART 9 / TITULO IV, ART 19.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	2
2025	12	0	0
2025	11	0	2
2025	10	0	2
2025	09	0	1
2025	08	0	2
2025	07	0	0
2025	06	0	3
2025	05	0	0
2025	04	0	6
2025	03	0	121
2025	02	0	8
2025	01	0	0
2024	12	0	1
2024	11	0	1
2024	10	0	1
2024	09	0	1
2024	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	5
2024	03	0	5
2024	02	0	5
2024	01	0	5
2023	12	0	5
2023	11	0	1
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	1
2023	07	0	1
2023	06	0	2
2023	05	0	1
2023	04	0	1
2023	03	0	3
2023	02	0	5
2023	01	0	3