

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ELIMINACIÓN DE OBLIGATORIEDAD DE VENTAS A CRÉDITO O PRESENTACIÓN DE DESCARGOS SOLICITADOS RESPECTO A VENTAS A CRÉDITO
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual la compañía solicita se elimine la obligatoriedad de ventas a crédito o presenta descargos solicitados por el área de control respecto a ventas a crédito.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las compañías bajo el control de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio-Documentos certificados-notificación</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitud de trámite para requerir la eliminación de la obligatoriedad de ventas a crédito (donde se dan detalles de información, periodos específicos, anexos justificativos o presenta descargos solicitados, respecto de lo solicitado), por parte del administrado dirigido a el área de control respecto a ventas a crédito. (Formato libre).</p> <hr/>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recepción de requerimiento y documentación a través del Centro de Atención al Usuario</li><li>2. Asignación del trámite al responsable del área</li><li>3. Gestión de la solicitud y documentación recibida</li><li>4. Aprobación del informe correspondiente</li><li>5. Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>

---

¿Cuál es el costo del trámite? El trámite no tiene costo

---

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)

## Base Legal

- [016 Reglamento para el Control de las Ventas a Crédito y de la Emisión de Tarjetas de Circulación Restringida, por parte de las Compañías Sujetas a la Supervisión.](#)  
Art. ART 15-16.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	8
2025	12	0	0
2025	11	0	5
2025	10	0	4
2025	09	0	7
2025	08	0	3
2025	07	0	5
2025	06	0	1
2025	05	0	7
2025	04	0	7
2025	03	0	0
2025	02	0	15
2025	01	0	5
2024	12	0	4
2024	11	0	6
2024	10	0	6
2024	09	0	7

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	08	0	10
2024	07	0	4
2024	06	0	9
2024	05	0	8
2024	04	0	3
2024	03	0	3
2024	02	0	3
2024	01	0	3
2023	12	0	3
2023	11	0	12
2023	10	0	10
2023	09	0	7
2023	08	0	11
2023	07	0	10
2023	06	0	10
2023	05	0	22
2023	04	0	7
2023	03	0	17
2023	02	0	11
2023	01	0	14