

Información de Trámite

Nombre Trámite	GESTIÓN DE SOLICITUD DE CONCURSO PREVENTIVO DE UNA COMPAÑÍA CONTROLADA, REGISTRO DE ACREDITORES DE LA COMPAÑÍA Y PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SUPERVISIÓN
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual se gestiona la solicitud de concurso preventivo de una compañía controlada, el registro de los acreedores de la compañía y la presentación del informe de supervisión, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Concurso Preventivo.
¿A quién está dirigido?	Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las compañías bajo el control de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Oficio-Notificación electrónica

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
Concurso preventivo

- Solicitud de trámite para gestionar concurso preventivo (donde se dan detalles de información, periodos específicos y anexos justificativos, respecto de lo solicitado), de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Concurso preventivo. (Formato libre).

Registro de acreedores

- Solicitud de trámite para requerir el registro de acreedores (donde se dan detalles de información, periodos específicos y anexos justificativos, respecto de lo solicitado), de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Concurso preventivo. (Formato libre).

Informe de supervisión

- Solicitud de trámite para gestionar la presentación del informe de supervisión (donde se dan detalles de información, periodos específicos y anexos justificativos, respecto de lo solicitado), de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Concurso preventivo. (Formato libre).

Requisitos Específicos:

¿Cómo hago el trámite?

1. Recepción de requerimiento y documentación a través del Centro de Atención al Usuario
2. Asignación del trámite al responsable del área
3. Gestión de la solicitud y documentación recibida
4. Aprobación del informe correspondiente
5. Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Para el caso de trámites en línea:

El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web www.supercias.gob.ec.

Base Legal

- [0001 Normas de Procedimiento para la Aplicación de la Ley de Concurso Preventivo.](#) Art. CAPITULO II ART 6/ CAPITULO I ART 3-6/ CAPITULO III ART 16.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	1
2024	05	0	0
2024	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	1
2023	10	0	1
2023	09	0	2
2023	08	0	0
2023	07	0	1
2023	06	0	0
2023	05	0	1
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	1