

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PRESENTACIÓN DE INFORMES DE INTERVENCIÓN DE ENTES DE MERCADO DE VALORES
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual el interventor del ente de mercado de valores presenta su informe mensual a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. El mismo contiene el resumen de las actividades realizadas en el período evaluado y tiene la finalidad de informar al ente de control todo lo sucedido y recomendar si considera pertinente continuar o levantar la intervención.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite todos los interventores designados en un ente controlado por mercado de valores, que deba presentar su informe mensual a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Notificación de recepción</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe de intervención</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recepción de informe de intervención a través del centro de atención al usuario</li><li>2. Asignación del trámite al especialista pertinente</li><li>3. Revisión del informe de intervención</li><li>4. Inspección in-situ del ente intervenido (en caso de ser pertinente)</li><li>5. Aclaraciones del ente intervenido (en caso de ser requerido)</li><li>6. Elaboración del informe de control</li><li>7. Revisión y aprobación del informe de control</li><li>8. Notificación y/o archivo de documentación del trámite</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:**

**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:**

**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)

**Base Legal**

- [012 Reglamento de Intervención de las Compañías Nacionales Anónimas, de Responsabilidad Limitada, en Comandita por Acciones y de Economía Mixta, así como de las Sucursales de Compañías u otras Empresas Extranjeras Organizadas como Personas Jurídicas. Art. Art. 10, Litera L.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	6
2025	12	0	11
2025	11	0	5
2025	10	0	57
2025	09	0	4
2025	08	0	7
2025	07	0	9
2025	06	0	5
2025	05	0	11
2025	04	0	0
2025	03	0	142
2025	02	0	6
2025	01	0	4
2024	12	0	9
2024	11	0	4
2024	10	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	09	0	4
2024	08	0	4
2024	07	0	4
2024	06	0	8
2024	05	0	5
2024	04	0	4
2024	03	0	4
2024	02	0	4
2024	01	0	4
2023	12	0	4
2023	11	0	6
2023	10	0	5
2023	09	0	5
2023	08	0	5
2023	07	0	4
2023	06	0	7
2023	05	0	9
2023	04	0	5
2023	03	0	10
2023	02	0	8
2023	01	0	8