

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECLAMACIÓN POR PAGO INDEBIDO O EN EXCESO DE CONTRIBUCIONES POR PARTE DE COMPAÑÍAS CONTROLADAS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual una compañía controlada por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, solicita la rectificación por haber efectuado un pago indebido de contribuciones o un pago en exceso. Este trámite es atendido por la Intendencia Nacional de Procuraduría y Asesoría Institucional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las instituciones públicas, las personas jurídicas que soliciten rectificación cuando han efectuado un pago indebido de contribuciones, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio-Resolución</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:****Reclamación de pagos indebidos de contribuciones**

- Solicitud de trámite para gestionar reclamaciones de pagos indebidos de contribuciones (donde se dan detalles de información, periodos específicos y anexos justificativos, respecto de lo solicitado), las cuales serán atendidas por parte de la Intendencia Nacional de Procuraduría y Asesoría Institucional. (Formato libre).

**Solicitud por pago en exceso de contribuciones**

- Solicitud de trámite para atender requerimientos por pago en exceso de contribuciones (donde se dan detalles de información, periodos específicos y anexos justificativos, respecto de lo solicitado), las cuales serán atendidas por parte de la Intendencia Nacional de Procuraduría y Asesoría Institucional. (Formato libre).

**Requisitos Específicos:**

¿Cómo hago el trámite?

1. Recepción de requerimiento y documentación a través del Centro de Atención al Usuario
2. Asignación del trámite al responsable del área
3. Gestión de la solicitud y documentación recibida
4. Aprobación del informe correspondiente
5. Notificación de respuesta al usuario externo.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. ART 9 / TITULO IV, ART 19.

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	2
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0