

## Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | CAMBIO DE DOMICILIO DE COMPAÑÍAS NACIONALES  |
| <b>Institución</b>  | SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite mediante el cual los representante legales de compañías controladas solicitan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros el registro del cambio de domicilio de su representada.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Serán considerados como beneficiarios del presente trámite los representantes legales de las compañías controladas que requieran realizar el cambio del domicilio legal de representada.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada.  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Obtener autorización o permiso.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación de extracto de resolución de cambio de domicilio</li> <li>• Resolución de cambio de domicilio</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)</li> <li>• Escritura pública</li> </ul>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recepción de solicitud y escritura pública a través del centro de atención al usuario</li> <li>2. Asignación del trámite al especialista pertinente</li> <li>3. Registro del cambio de domicilio</li> <li>4. Notificación y/o archivo de documentación del trámite.</li> </ol><br><b>Canales de atención:</b><br>Presencial.   |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo  |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <b>Horarios de atención presencial:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.</u></li> <li>• En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.</li> </ul><br><b>Lugares de atención presencial:</b><br><b>Matriz Guayaquil</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)</li> <li>• (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458</li> </ul><br><b>Intendencias Regionales:</b><br><b>Quito</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calle Roca 660 y Amazonas</li> <li>• (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210</li> </ul><br><b>Ambato</b> |

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)

**Base Legal**

- [Ley de Compañías](#). Art. Arts. 33, 432 y Disposición General Cuarta.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** [jeramirez@supercias.gob.ec](mailto:jeramirez@supercias.gob.ec)  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 1                     |