

# Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ACCESO AL PORTAL DE MERCADO DE VALORES
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite correspondiente a la solicitud de acceso al sistema integrado de mercado de valores (SIMV), mediante la cual las compañías requieren usuario y contraseña para ingresar al SIMV.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite de solicitud de acceso al portal de mercado de valores, son las personas jurídicas, las cuales requieren el usuario y contraseña para su ingreso al sistema integrado de mercado de valores (SIMV).

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Notificación electrónica
- Oficio

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)

## ¿Cómo hago el trámite?

- Presentación de la solicitud de usuario y clave para ingresar al SIMV, obtenida a través de descarga en el portal web institucional
- Revisión de la solicitud
- Elaboración de oficio de respuesta.
- Aprobación de oficio de respuesta.
- Notificación a usuario del oficio de respuesta con usuario y clave de acceso al SIMV.

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

## Base Legal

- 385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Libro II Mercado de Valores. Art. ART. 2, CAPÍTULO I, TÍTULO V.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	1
2025	08	0	1
2025	07	0	1
2025	06	0	4
2025	05	0	1
2025	04	0	2
2025	03	0	89
2025	02	0	1
2025	01	0	1
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	1
2024	08	0	2
2024	07	0	3
2024	06	0	2
2024	05	0	1
2024	04	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	2
2024	02	0	2
2024	01	0	2
2023	12	0	2
2023	11	0	0
2023	10	0	4
2023	09	0	4
2023	08	0	3
2023	07	0	2
2023	06	0	1
2023	05	0	1
2023	04	0	0
2023	03	0	2
2023	02	0	1
2023	01	0	0