

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS INSCRITOS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	La cancelación de la inscripción de un participante o valor en el catastro público del mercado de valores podrá ser voluntaria, cuando se la solicite de acuerdo a la normativa; y de oficio por resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las instituciones públicas, las personas jurídicas que requieran La cancelación de la inscripción de un participante o valor en el catastro público del mercado de valores, de acuerdo a la normativa.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Publicación</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud de trámite para requerir la cancelación de la inscripción de un participante o valor en el catastro público del mercado de valores, la misma que podrá ser voluntaria y/o de oficio por resolución de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.</li><li>• Oficio remitido a autoridad competente (donde se especifica información de identificación del solicitante y detalle de lo requerido con sus respectivos anexos justificantes).</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación de la solicitud de cancelación por parte del usuario externo a través del Centro de Atención al Usuario</li><li>2. Recepción de documentación por parte del responsable del área</li><li>3. Análisis de información y elaboración de informe Catastro público de mercado de valores</li><li>4. Revisión de informe Catastro público de mercado de valores</li><li>5. Aprobación por parte del responsable</li><li>6. Notificación al usuario externo</li><li>7. Opción de presentación de ademum por parte del usuario externo</li><li>8. Remisión del expediente y documentación a la Dirección Nacional de Autorización y Registro de Mercado de Valores.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Horarios de atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.</li><li>• En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.</li></ul> <p><b>Lugares de atención presencial:</b></p>

**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:**

**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Base Legal**

- [385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Libro II Mercado de Valores. Art. TITULO IV, CAP I, ART 11 NUM 2, TITULO XIII CAPI SECCIÓN 3 ART 8 NUM4.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	2
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	1
2023	05	0	3
2023	04	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	02	0	2
2023	01	0	4