

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | PRESENTACIÓN DE INFORMES DE CALIFICADORAS DE RIESGO RESPECTO A REASEGUROS   |
| <b>Institución</b>  | SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite mediante el cual las compañías calificadoras de riesgos presentan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, los informes de calificación de riesgo de las compañías de seguros y reaseguros, para la calificación otorgada.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Las personas que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: las personas que efectúan informes de calificación a compañías de seguros y empresas de reaseguros.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Confirmación de presentación de informe de calificación de riesgos</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe de calificación de riesgo</li><li>• Acta de sesión de directorio</li></ul>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar al portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros</li><li>2. Seleccionar la opción PORTAL DE TRÁMITES EN LÍNEA / SECTOR SOCIETARIO</li><li>3. Ingresar con el usuario y contraseña de la persona jurídica calificada como auditor</li><li>4. Del menú de opciones, en la sección SOCIETARIO, seleccionar REGISTRO DE CALIFICACIONES</li><li>5. Ingresar la información requerida en el formulario y registrar la calificación otorgada</li><li>6. Adjuntar el informe de calificación de riesgos en formato pdf</li><li>7. Guardar y enviar el informe de calificación de riesgos.</li></ol> <p>El sistema enviará una notificación electrónica al correo registrado, confirmando el trámite.</p> <p>Este informe será revisado por un funcionario del área de Auditoría de Seguros de Reaseguros.</p> |

Una vez finalizada la revisión, usted recibirá una notificación confirmando la aprob

**Consideraciones:**

Las firmas calificadoras de riesgo únicamente podrán registrar la calificación de rie  
cuales tengan contratos registrados en la Superintendencia de Compañías, Valore

Las firmas calificadoras de riesgos, únicamente podrán realizar la carga de una ca  
a lo establecido en la Resolución N° SCVS-INS-017-2016-0002434 se considerará

- **Primera calificación:** En base a balances auditados al cierre del año base
- **Fecha máxima de presentación:** 15 de octubre del año inmediato posterior
- **Segunda calificación:** En base a estados financieros con corte al 30 de jun
- **Fecha máxima de presentación:** 31 de enero del año inmediato posterior (

En base a esta lógica se procederá a verificar que únicamente se presente una ca

Las fechas expuestas aplican para los períodos mencionados. Posterior a estos pe

- **Primera calificación:** En base a balances auditados al cierre del año 2016.
- **Fecha máxima de presentación:** 15 de junio del año inmediato posterior 20
- **Segunda calificación:** En base a estados financieros con corte al 30 de jun
- **Fecha máxima de presentación:** 31 de octubre del mismo año. Y así suce

Ante el incumplimiento de la fecha tope de presentación de un informe, se afectará  
CUMPLIMIENTO, de las partes involucradas:

- FIRMA CALIFICADORA DE RIESGOS
- COMPAÑÍA DE SEGURO O REASEGURO

Para mayor información, acceder al manual de usuario de uso del sistema:

[https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/seguros/inf\\_ca](https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/seguros/inf_ca)

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo  
del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (G) (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web

Base Legal

- [002 Cámbiese la Denominación del Título XI "De Las Calificaciones Otorgr Superintendencia de Bancos y Seguros" por "De Las Calificaciones Otorgr Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Art. ARTÍCULO 11,](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres

**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec

**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volur |
|------|-----|-------------------|-------|
| 2026 | 01  | 0                 | 0     |
| 2025 | 12  | 0                 | 0     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0     |
| 2025 | 10  | 0                 | 0     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volur |
|------|-----|-------------------|-------|
| 2024 | 05  | 0                 | 0     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0     |