

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PRESENTACIÓN DE OTROS INFORMES REQUERIDOS A LOS INTEGRANTES DEL SISTEMA DE SEGUROS PRIVADOS Y COMPAÑÍAS QUE FINANCIEN SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD PREPAGADA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite correspondiente a la presentación de información puntual requerida por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros a los integrantes del sistema de seguros privados y compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite los integrantes del sistema de seguros privados y compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada, los cuales estarán habilitados para la aplicación a este trámite.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Notificación electrónica</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Presentación de otros informes de empresas de seguros y compañías de reaseguros</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)</li><li>• Documentación solicitada</li></ul> <p><b>Presentación de otros informes de intermediarios de seguros, reaseguros y peritos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)</li><li>• Documentación solicitada</li></ul> <p><b>Presentación de otros informes de compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)</li><li>• Documentación solicitada</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación por parte del usuario de la información requerida a través del Centro de Atención al Usuario.</li><li>2. Revisión y análisis de la documentación presentada por parte de la Dirección Nacional de Auditoría de Seguros / Dirección Regional de Seguros.</li><li>3. Elaboración y aprobación de informe.</li><li>4. Notificación al usuario.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:**

**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:**

**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

Base Legal

- [385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Libro III Seguros. Art. CAPÍTULO V ARTÍCULO 28 .](#)
- [Ley Orgánica que Regula a las Compañías que Financien Servicios de Atención Integral de Salud Prepagada y a las de Seguros que Oferten Cobertura de Seguros de Asistencia Médica. Art. CAPÍTULO III ARTÍCULO 17.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	1
2023	02	0	1
2023	01	0	1