

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE PROVIDENCIAS JUDICIALES DE LA INTENDENCIA NACIONAL DE SEGUROS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual se atiende los requerimientos de información de los diferentes actores del sistema judicial, respecto a los actos y hechos que conciernen a los entes controlados por la Intendencia Nacional de Seguros, acorde a la normativa vigente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las siguientes actores de la Función Judicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jueces juzgados o tribunales</li> <li>• Fiscales</li> <li>• Funcionarios judiciales</li> <li>• Consejo de la Judicatura</li> <li>• Defensoría pública</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de respuesta</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recepción de requerimiento de información a través del centro de atención al usuario</li> <li>2. Asignación del trámite al especialista pertinente</li> <li>3. Revisión del requerimiento de información</li> <li>4. Elaboración de circular solicitando información a los integrantes del sistema de seguros privado (en caso de ser necesario)</li> <li>5. Revisión y aprobación de circular solicitando información (de ser necesario)</li> <li>6. Publicación de circular solicitando información (de ser necesario)</li> <li>7. Elaboración de oficio de respuesta al requerimiento de información</li> <li>8. Revisión y aprobación de oficio de respuesta</li> <li>9. Notificación de respuesta al requerimiento de información.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b><u>Horarios de atención presencial:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.</li> <li>• En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.</li> </ul> <p><b><u>Lugares de atención presencial:</u></b></p>

**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:**

**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 043728500 - 2154

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	2
2023	03	0	2
2023	02	0	0
2023	01	0	0