

# Información de Trámite

Nombre Trámite	PRESENTACIÓN DE INFORMES DE AUDITORÍA EXTERNA DE COMPAÑÍAS D
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	<p>Trámite mediante el cual las firmas auditadoras presentan el informe de auditoría externa en la normativa vigente, a través del portal web de la Superintendencia de Compañías.</p> <p>A continuación se detallan los Informes de Auditoría Externa que deberán ser presentados, fechas máximas de presentación y condiciones generales:</p>
<b>Nº Informe</b>	
<p>1 Dictamen u opinión sobre los estados financieros de la entidad auditada y sus resultados para el año.</p> <p>2 Evaluación y recomendación sobre el control interno de la entidad auditada por la autoridad auditiva.</p> <p>3 Dictamen sobre el cumplimiento de las normas prudenciales e información financiera al 31 de diciembre de cada año.</p> <p>4 Opinión sobre el cumplimiento de medidas correctivas que hubiesen sido recomendadas por la autoridad auditiva para el año anterior.</p> <p>5 Dictamen sobre el cumplimiento de la entidad auditada de las obligaciones tributarias y su cumplimiento con el ordenamiento jurídico, al 31 de diciembre de cada año.</p> <p>6 Aspectos relevantes y las acciones correctivas de haberlas, en inversiones, cartera y solvencia al 30 de junio de cada año.</p> <p>7 Revisión de los estados de cuenta del reaseguro, con saldos confirmados por la autoridad auditiva, al 30 de septiembre de cada año, de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 del Código de Seguros.</p> <p>8 Informes Especiales</p>	

¿A quién está dirigido?

Las personas que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: las personas físicas y jurídicas que administran empresas de seguros y empresas de reaseguros.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Resultado a obtener:**

- Confirmación de presentación de informe de auditoría externa

**Requisitos Generales:**

- Informe de auditoría externa
- Acta de sesión de directorio

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.
2. Seleccionar la opción PORTAL DE TRÁMITES EN LÍNEA / SOCIETARIO.
3. Ingresar con el usuario y contraseña de la persona jurídica calificada como auditada.
4. Del menú de opciones, en la sección SEGUROS, seleccionar INFORME DE AUDITORÍA.
5. Ingresar la información general de la auditoría.
6. Adjuntar el informe en formato pdf
7. Guardar y enviar el informe de auditoría externa.

El sistema enviará una notificación electrónica al correo registrado, confirmando el envío del informe. Este informe será revisado por un funcionario del área de Auditoría de Seguros de la Superintendencia. Una vez finalizada la revisión, usted recibirá una notificación confirmando la aprobación del trámite.

**Consideraciones:**

- Todas las empresas de seguros y compañías de reaseguros están obligadas a cumplir con esta obligación.
- La Firma Auditora será la responsable de realizar la carga del Informe de Auditoría en el sistema.
- Una vez realizada la carga exitosa de un informe se enviará la respectiva notificación al correo electrónico del destinatario.

Para mayor información, acceder al manual de usuario de uso del sistema:

[https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/seguros/inf\\_auditoria.pdf](https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/seguros/inf_auditoria.pdf)

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (G 2504/2530).

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web

Base Legal

- [385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros](#) (Decreto Legislativo N° 385-2017-A). LIBRO III, TÍTULO III, CAPÍTULO XII, SECCIÓN VII, ARTÍCULO 22.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@superclases.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2025	09	0
2025	08	0
2025	07	0
2025	06	0
2025	05	0
2025	04	0
2025	03	0
2025	02	0
2025	01	0
2024	12	0
2024	11	0
2024	10	0
2024	09	0
2024	08	0
2024	07	0
2024	06	0
2024	05	0
2024	04	0
2024	03	0
2024	02	0

**Año**      **Mes**      **Volumen de Quejas**

2024	01	0
2023	12	0
2023	11	0
2023	10	0
2023	09	0
2023	08	0
2023	07	0
2023	06	0
2023	05	0
2023	04	0
2023	03	0
2023	02	0
2023	01	0