

Información de Trámite

Nombre Trámite	PRESENTACIÓN DE DESCARGOS SOLICITADOS POR AUDITORÍA A COMPAÑÍAS DE SEGUROS, REASEGUROS, INTERMEDIARIOS Y MEDICINA PREPAGADA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual las compañías de seguros, empresas de reaseguros, intermediarios y compañías de medicina prepagada, presentan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros los descargos solicitados por la supervisión efectuada por la Dirección Nacional de Auditoría o por la Dirección Regional de Seguros.
¿A quién está dirigido?	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las compañías de seguros, reaseguros, intermediarios y medicina prepagada, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <p>Presentación de descargos por supervisión a compañías seguros reaseguros</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre) <p>Presentación de descargos por supervisión a intermediarios de seguros y reaseguros</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre) <p>Presentación de descargos por supervisión a compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre) <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <hr/>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> Presentación de descargos a través del Centro de Atención al Usuario. Revisión y análisis de los descargos y documentación adjunta por parte de la Dirección Nacional de Auditoría de Seguros / Dirección Regional de Seguros Inclusión de resultados al informe final. <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de	<p><u>Horarios de atención presencial:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.

atención?

- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:

Matriz Guayaquil

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:

Quito

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Para el caso de trámites en línea:

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web www.supercias.gob.ec.

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero, Libro III Ley de Seguros](#). Art. CAPÍTULO V, SECCIÓN II, ARTÍCULO 28 .
- [Ley Orgánica que Regula a las Compañías que Financien Servicios de Atención Integral de Salud Prepagada y a las de Seguros que Oferten Cobertura de Seguros de Asistencia Médica](#). Art. CAPÍTULO III, ARTÍCULO 17.
- [Reglamento General a la Ley General de Seguros](#). Art. CAPÍTULO X ARTÍCULO 62 - 63 .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Ramírez Torres
Correo Electrónico: jeramirez@supercias.gob.ec
Teléfono: 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0