

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PRESENTACIÓN DE DESCARGOS SOLICITADOS POR SUPERVISIÓN DE CONTROL TÉCNICO DE SEGUROS Y REASEGUROS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual las compañías de seguros presentan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, los descargos solicitados por la supervisión in situ o extra situ efectuada Técnico de Seguros y Reaseguros, o por la Dirección Regional de Seguros.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite de "Presentación de descargos" son los integrantes del sistema de seguro privado y compañías que financien servicios de atención integral de salud prepaga realizadas por la Superintendencia de Compañías, Valores, y Seguros (SCVS) a las mencionadas compañías.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificación electrónica</li> <li>• Oficio</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requerimiento de descargos - supervisiones insitu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de respuesta</li> <li>• Documentación solicitada por la dirección nacional o subdirección de control técnico de seguros y reaseguros</li> </ul> <p><b>Supervisiones de descargos - supervisiones extrasisu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de respuesta</li> <li>• Documentación solicitada por la dirección nacional o subdirección de control técnico de seguros y reaseguros</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación por parte del usuario de oficio con documentación adjunta</li> <li>2. Revisión de la solicitud y documentación adjunta</li> <li>3. Elaboración de informe y oficio de respuesta</li> <li>4. Revisión y aprobación de informe y oficio de respuesta</li> <li>5. Notificación a usuario de oficio de respuesta.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Horarios de atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.</li> <li>• En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.</li> </ul> <p><b>Lugares de atención presencial:</b></p> <p><b>Matriz Guayaquil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)</li> <li>• (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458</li> </ul> <p><b>Intendencias Regionales:</b></p> <p><b>Quito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calle Roca 660 y Amazonas</li> <li>• (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210</li> </ul> <p><b>Ambato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua</li> <li>• (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100</li> </ul> <p><b>Portoviejo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre</li> <li>• (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400</li> </ul> <p><b>Cuenca</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio</li> <li>• (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300</li> </ul> <p><b>Loja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura</li> <li>• (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600</li> </ul> <p><b>Machala</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón</li> <li>• (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200</li> </ul> <p><b>Para el caso de trámites en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web <a href="http://www.supercias.gob.ec">www.supercias.gob.ec</a>.</li> </ul>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Código Orgánico Monetario y Financiero, Libro III Ley de Seguros</a>. Art. ARTÍCULO 28 Y 37.</li> <li>• <a href="#">Reglamento General a la Ley General de Seguros</a>. Art. ARTÍCULO 65.</li> </ul>

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	1
2023	10	0	2
2023	09	0	3
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	1
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	1