

# Información de Trámite

|                |  |
|----------------|--|
| Nombre Trámite | INSCRIPCIÓN DE REASEGURADORES E INTERMEDIARIOS DE REASEGUROS EXTRANJEROS - RENOVACIÓN  |
| Institución    | SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS   |
| Descripción    | Trámite mediante el cual la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros realiza la renovación del registro de los reaseguradores extranjeros o intermediarios de reaseguros extranjeros, de acuerdo a lo dispuesto en la normativa vigente. |

|  |  |
|--|--|
| ¿A quién está dirigido?                                  | Los beneficiarios de este trámite de "Inscripción de reaseguradores e intermediarios extranjeros - renovación" son los reaseguradores e intermediarios extranjeros, en relación a la solicitud presentada a la Superintendencia de Compañías, Valores, y Seguros (SCVS) para su respectiva inscripción.  |
| Dirigido a:  | Persona Jurídica - Privada.  |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Notificación electrónica</li><li>Oficio</li></ul>   |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>Renovación de reaseguradores extranjeros</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)</li><li>Calificación de rating actualizada</li><li>Certificado de operación</li><li>Poder especial</li></ul> <p>Renovación de intermediarios extranjeros</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)</li><li>Certificado de operación</li><li>Estados financieros auditados</li><li>Póliza de responsabilidad civil profesional</li><li>Poder especial</li></ul> |

**¿Cómo hago el trámite?**

1. Presentación por parte del usuario de la solicitud
2. Revisión de la solicitud y documentación adjunta
3. Elaboración de informe y oficio de respuesta
4. Revisión y aprobación de informe y oficio de respuesta
5. Notificación a usuario de oficio de respuesta.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

## Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero, Libro III Ley de Seguros](#). Art. CAPÍTULO XIII, SECCIÓN I, SUBSECCIÓN I, Art. 1-4, SUBSECCIÓN II, Art. 5-6.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 28                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 21                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 29                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 29                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 8                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 21                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 20                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 15                    |