

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE REGISTRO DE PROGRAMA DE REASEGUROS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual se solicita a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, el registro de los programas de reaseguros o retrocesión de las compañías de seguros y reaseguros.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios de este trámite de "Solicitud de registro de programa de reaseguros" son las compañías de seguros y reaseguros, en relación a la solicitud presentada a la Superintendencia de Compañías, Valores, y Seguros (SCVS) para el respectivo registro del programa de reaseguros.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

### Resultado a obtener:

- Notificación electrónica
- Oficio

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

#### Registro de programa de reaseguros

- Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)
- Copia certificada del acta en la que conste la resolución adoptada por el directorio
- Informe de programas de reaseguros

#### Registro de retrocesión de reaseguros

- Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)
- Copia certificada del acta en la que conste la resolución adoptada por el directorio
- Informe de programas de retrocesión

### Requisitos Específicos:

¿Cómo hago el trámite?

1. Presentación por parte del usuario de la solicitud y documentación adjunta
2. Revisión de la solicitud y documentación adjunta
3. Elaboración de informe y oficio de respuesta
4. Revisión y aprobación de informe y oficio de respuesta
5. Notificación a usuario de oficio de respuesta.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

Base Legal

- [385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Libro III Seguros.](#) Art. CAPÍTULO XV, SECCIÓN I, ARTÍCULO 1 -2.

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	3
2025	07	0	1
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	2
2024	08	0	1
2024	07	0	0
2024	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	1
2024	04	0	1
2024	03	0	1
2024	02	0	1
2024	01	0	1
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	2
2023	08	0	3
2023	07	0	3
2023	06	0	0
2023	05	0	1
2023	04	0	1
2023	03	0	3
2023	02	0	2
2023	01	0	6