

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONFIRMACIONES DE CONTRATO DE REASEGUROS REGISTRADOS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite correspondiente a la solicitud de emisión del certificado de contratos de reaseguros registrados en la base de la intendencia nacional de seguros, para las compañías de seguros, reaseguros, compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada y compañías de seguros que oferten cobertura de seguros de asistencia médica.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios de este trámite de confirmaciones de contrato de reaseguros registrados, son las compañías de seguros, reaseguros, compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada y compañías de seguros que oferten cobertura de seguros de asistencia médica.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Notificación electrónica</li><li>• Oficio</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación por parte del usuario de la solicitud en el centro de atención al usuario (CAU)</li><li>2. Revisión de la solicitud</li><li>3. Elaboración de informe y oficio de respuesta</li><li>4. Revisión y aprobación de informe y oficio de respuesta</li><li>5. Notificación a usuario de oficio de respuesta.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>

---

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

---

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. ARTÍCULO 18 NUMERAL 2.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	3
2025	12	0	2
2025	11	0	7
2025	10	0	3
2025	09	0	3
2025	08	0	0
2025	07	0	1
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	1
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	1
2024	06	0	3
2024	05	0	9
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	7
2023	10	0	4
2023	09	0	8
2023	08	0	7
2023	07	0	9
2023	06	0	12
2023	05	0	7
2023	04	0	0
2023	03	0	1
2023	02	0	2
2023	01	0	0