

# Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ENTIDADES PÚBLICAS RELACIONADOS A PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual se atienden las solicitudes de información, solicitudes de asistencia a reuniones o solicitudes de asistencia a capacitaciones, relacionadas a Planificación Estratégica, remitidas por otras entidades públicas a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.
¿A quién está dirigido?	Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las entidades públicas que realizan solicitudes de información, o solicita la asistencia a reuniones o capacitaciones relacionadas a planificación estratégica.  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio-Documentos certificados-Notificación</li></ul>

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**  
**Solicitudes de información**

- Solicitud de trámite para requerir información (donde se detalla el tema a solicitar información), relacionadas a Planificación Estratégica. (Formato libre).

**Asistencia a capacitaciones**

- Solicitud de trámite para requerir Asistencia a Capacitaciones (donde se especifica tema, lugar, fecha y horario de realización), relacionadas a Planificación Estratégica. (Formato libre).

**Asistencia a reuniones**

- Solicitud de trámite para requerir Asistencia a Reuniones (donde se especifica tema, lugar, fecha y horario de realización), relacionadas a Planificación Estratégica. (Formato libre).

**Requisitos Específicos:****¿Cómo hago el trámite?**

1. Recepción de requerimiento y documentación a través del Centro de Atención al Usuario
2. Asignación del trámite al responsable del área
3. Gestión de la solicitud y documentación recibida
4. Aprobación del informe correspondiente
5. Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Base Legal

- Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. ART 9 / TITULO IV, ART 19.
- CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS. Art. LIBRO I, TITULO II, CAPITULO III, SECCIÓN IV, ART 54.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@superclases.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0