

Información de Trámite

Nombre Trámite	RECUPERACIÓN / INACTIVACIÓN DE CLAVES DE ACCESO AL PORTAL RED EMPRESARIAL
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Atender las solicitudes de recuperación de usuario y contraseña de personas naturales o jurídicas registradas para acceder al portal de red empresarial de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros; y, atender las solicitudes de corrección de correos electrónicos registrados o inactivación de claves.
¿A quién está dirigido?	Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las personas naturales y jurídicas, que tengan usuario y contraseña registrado en el portal de red empresarial de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Acceder a la plataforma Red Empresarial
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)
¿Cómo hago el trámite?	1. Recepción de la solicitud a través del centro de atención al usuario 2. Asignación del trámite al especialista pertinente 3. Revisión de la solicitud y verificación de la identidad del solicitante 4. Atención del requerimiento específico (recuperación de CLAVE O CORRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO) 5. Notificación atención efectuada al solicitante Canales de atención: Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:

Matriz Guayaquil

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:

Quito

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Para el caso de trámites en línea:

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web www.supercias.gob.ec

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Ramírez Torres
Correo Electrónico: jeramirez@supercias.gob.ec
Teléfono: 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	15
2025	08	0	12
2025	07	0	11
2025	06	0	20
2025	05	0	17
2025	04	0	53
2025	03	0	1
2025	02	0	18
2025	01	0	23
2024	12	0	17
2024	11	0	1
2024	10	0	1
2024	09	0	12
2024	08	0	9
2024	07	0	10
2024	06	0	11
2024	05	0	22
2024	04	0	4
2024	03	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	4
2024	01	0	4
2023	12	0	4
2023	11	0	8
2023	10	0	11
2023	09	0	18
2023	08	0	16
2023	07	0	11
2023	06	0	10
2023	05	0	29
2023	04	0	27
2023	03	0	19
2023	02	0	9
2023	01	0	10