

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECUPERACIÓN / INACTIVACIÓN DE CLAVES DE ACCESO AL PORTAL RED EMPRESARIAL
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Atender las solicitudes de recuperación de usuario y contraseña de personas naturales o jurídicas registradas para acceder al portal de red empresarial de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros; y, atender las solicitudes de corrección de correos electrónicos registrados o inactivación de claves.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las personas naturales y jurídicas, que tengan usuario y contraseña registrado en el portal de red empresarial de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a la plataforma Red Empresarial</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recepción de la solicitud a través del centro de atención al usuario</li><li>2. Asignación del trámite al especialista pertinente</li><li>3. Revisión de la solicitud y verificación de la identidad del solicitante</li><li>4. Atención del requerimiento específico (recuperación de CLAVE O CORRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO)</li><li>5. Notificación atención efectuada al solicitante</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Horarios de atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.</li><li>• En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.</li></ul> <p><b>Lugares de atención presencial:</b></p> <p><b>Matriz Guayaquil</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)</li><li>• (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458</li></ul> <p><b>Intendencias Regionales:</b></p> <p><b>Quito</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Calle Roca 660 y Amazonas</li></ul>

- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)

**Base Legal****Contacto para  
atención  
ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	4
2023	11	0	8
2023	10	0	11
2023	09	0	18
2023	08	0	16
2023	07	0	11
2023	06	0	10
2023	05	0	29
2023	04	0	27
2023	03	0	19
2023	02	0	9
2023	01	0	10

Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite: SCVS-115	Página 3 de 3