

Información de Trámite

Nombre Trámite	NOTIFICACIONES GENERALES DE LAS COMPAÑÍAS BAJO CONTROL Y VIGILANCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual los representantes legales, sus delegados, las unidades judiciales y otras entidades públicas, informan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, acontecimientos de todo tipo. Estas notificaciones son para conocimiento de la Superintendencia y no requieren de una actuación por parte de la misma.
¿A quién está dirigido?	Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las personas naturales o jurídicas, en calidad de representantes legales, delegados, unidades judiciales, entidades públicas, que desean poner en conocimiento de la Superintendencia acontecimientos de todo tipo.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Registro de información
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: <ul style="list-style-type: none">• Escrito
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Recepción de la notificación o solicitud a través del centro de atención al usuario2. Asignación del trámite al especialista pertinente3. Revisión de la solicitud o documentación presentada4. Registro de información (en caso de ser pertinente)5. Notificación de atención de solicitud dirigida al usuario. Canales de atención: Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Para el caso de trámites en línea:

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web www.supercias.gob.ec

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Ramírez Torres
Correo Electrónico: jeramirez@superclases.gob.ec
Teléfono: 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	191
2025	08	0	131
2025	07	0	129
2025	06	0	116
2025	05	0	129
2025	04	0	157
2025	03	0	3
2025	02	0	97
2025	01	0	134
2024	12	0	116
2024	11	0	90
2024	10	0	90
2024	09	0	50
2024	08	0	90
2024	07	0	92
2024	06	0	99
2024	05	0	98
2024	04	0	53
2024	03	0	53

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	53
2024	01	0	53
2023	12	0	53
2023	11	0	63
2023	10	0	64
2023	09	0	162
2023	08	0	164
2023	07	0	101
2023	06	0	116
2023	05	0	104
2023	04	0	118
2023	03	0	126
2023	02	0	109
2023	01	0	83