

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | REGISTRO Y LEVANTAMIENTO DE RESTRICCIONES Y MEDIDAS CAUTELARES |
| Institución | SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS |
| Descripción | Trámite mediante el cual los juzgados de coactivas y jueces, solicitan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, imponer o levantar medidas cautelares a las acciones de las personas naturales o jurídicas que consten como socios o accionistas de los entes controlados. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las Instituciones y personas relacionadas al proceso: Juzgados de coactivas, Jueces y Personas interesadas, quienes remitirán a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros la orden para imponer o levantar medidas cautelares.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro de imposición• Registro de levantamiento |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <p>Para el caso de restricción:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio de restricción <p>Para el caso de levantamiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio de levantamiento |

¿Cómo hago el trámite?

1. Recepción de solicitud y documentación soporte a través del centro de atención al usuario
2. Asignación del trámite al especialista pertinente
3. Revisión de la solicitud y documentación soporte
4. Revisión en la base de datos de los registros en los que la persona natural/jurídica mencionada en el oficio, conste como socio o accionista.
5. Registra la medida cautelar en la base de datos. (en caso de imposición)
6. Levanta la medida cautelar en la base de datos del proceso coactivo correspondiente (en caso de levantamiento)
7. Notificación y finalización del trámite

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Para el caso de trámites en línea:

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web www.supercias.gob.ec

Base Legal

- [Ley de Compañías](#). Art. Art. 31.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Ramírez Torres

Correo Electrónico: jeramirez@supercias.gob.ec

Teléfono: 04-3728500 (2154)

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01 | 0 | 702 |
| 2025 | 12 | 0 | 448 |
| 2025 | 11 | 0 | 300 |
| 2025 | 10 | 0 | 280 |
| 2025 | 09 | 0 | 380 |
| 2025 | 08 | 0 | 670 |
| 2025 | 07 | 0 | 650 |
| 2025 | 06 | 0 | 651 |
| 2025 | 05 | 0 | 718 |
| 2025 | 04 | 0 | 429 |
| 2025 | 03 | 0 | 3 |
| 2025 | 02 | 0 | 572 |
| 2025 | 01 | 0 | 303 |
| 2024 | 12 | 0 | 445 |
| 2024 | 11 | 0 | 965 |
| 2024 | 10 | 0 | 965 |
| 2024 | 09 | 0 | 884 |
| 2024 | 08 | 0 | 703 |
| 2024 | 07 | 0 | 978 |
| 2024 | 06 | 0 | 806 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 05 | 0 | 989 |
| 2024 | 04 | 0 | 1206 |
| 2024 | 03 | 0 | 1206 |
| 2024 | 02 | 0 | 1206 |
| 2024 | 01 | 0 | 1206 |
| 2023 | 12 | 0 | 1206 |
| 2023 | 11 | 0 | 1542 |
| 2023 | 10 | 0 | 1180 |
| 2023 | 09 | 0 | 1162 |
| 2023 | 08 | 0 | 1024 |
| 2023 | 07 | 0 | 1196 |
| 2023 | 06 | 0 | 893 |
| 2023 | 05 | 0 | 684 |
| 2023 | 04 | 0 | 450 |
| 2023 | 03 | 0 | 812 |
| 2023 | 02 | 0 | 291 |
| 2023 | 01 | 0 | 458 |