

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO Y LEVANTAMIENTO DE RESTRICCIONES Y MEDIDAS CAUTELARES
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual los juzgados de coactivas y jueces, solicitan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, imponer o levantar medidas cautelares a las acciones de las personas naturales o jurídicas que consten como socios o accionistas de los entes controlados.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las Instituciones y personas relacionadas al proceso: Juzgados de coactivas, Jueces y Personas interesadas, quienes remitirán a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros la orden para imponer o levantar medidas cautelares.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de imposición</li><li>• Registro de levantamiento</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Para el caso de restricción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de restricción</li></ul> <p><b>Para el caso de levantamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de levantamiento</li></ul>

¿Cómo hago el trámite?

1. Recepción de solicitud y documentación soporte a través del centro de atención al usuario
2. Asignación del trámite al especialista pertinente
3. Revisión de la solicitud y documentación soporte
4. Revisión en la base de datos de los registros en los que la persona natural/jurídica mencionada en el oficio, conste como socio o accionista.
5. Registra la medida cautelar en la base de datos. (en caso de imposición)
6. Levanta la medida cautelar en la base de datos del proceso coactivo correspondiente (en caso de levantamiento)
7. Notificación y finalización del trámite

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)

Base Legal

- [Ley de Compañías](#). Art. Art. 31.

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	380
2025	08	0	670
2025	07	0	650
2025	06	0	651
2025	05	0	718
2025	04	0	429
2025	03	0	3
2025	02	0	572
2025	01	0	303
2024	12	0	445
2024	11	0	965
2024	10	0	965
2024	09	0	884
2024	08	0	703
2024	07	0	978
2024	06	0	806
2024	05	0	989
2024	04	0	1206
2024	03	0	1206
2024	02	0	1206

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	1206
2023	12	0	1206
2023	11	0	1542
2023	10	0	1180
2023	09	0	1162
2023	08	0	1024
2023	07	0	1196
2023	06	0	893
2023	05	0	684
2023	04	0	450
2023	03	0	812
2023	02	0	291
2023	01	0	458