

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO Y LEVANTAMIENTO DE RESTRICCIONES Y MEDIDAS CAUTELARES
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual los juzgados de coactivas y jueces, solicitan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, imponer o levantar medidas cautelares a las acciones de las personas naturales o jurídicas que consten como socios o accionistas de los entes controlados.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las Instituciones y personas relacionadas al proceso: Juzgados de coactivas, Jueces y Personas interesadas, quienes remitirán a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros la orden para imponer o levantar medidas cautelares.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de imposición</li><li>• Registro de levantamiento</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Para el caso de restricción:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de restricción</li></ul> <p><b>Para el caso de levantamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de levantamiento</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recepción de solicitud y documentación soporte a través del centro de atención al usuario</li><li>2. Asignación del trámite al especialista pertinente</li><li>3. Revisión de la solicitud y documentación soporte</li><li>4. Revisión en la base de datos de los registros en los que la persona natural/jurídica mencionada en el oficio, conste como socio o accionista.</li><li>5. Registra la medida cautelar en la base de datos. (en caso de imposición)</li><li>6. Levanta la medida cautelar en la base de datos del proceso coactivo correspondiente (en caso de levantamiento)</li><li>7. Notificación y finalización del trámite</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Horarios de atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.</li><li>• En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.</li></ul> <p><b>Lugares de atención presencial:</b></p>

**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)

**Base Legal**

- [Ley de Compañías](#). Art. Art. 31.

**Contacto para  
atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	1206
2023	11	0	1542
2023	10	0	1180
2023	09	0	1162
2023	08	0	1024
2023	07	0	1196
2023	06	0	893
2023	05	0	684

2023 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	450 Volumen de Atenciones
2023	03	0	812
2023	02	0	291
2023	01	0	458