

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE NÓMINA Y/O KÁRDEX
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual el representante legal de una compañía, solicita la corrección o actualización de la nómina de accionistas de su representada.
¿A quién está dirigido?	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite todos los representantes legales que requieran realizar la corrección o actualización de la nómina de accionistas de su representada.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Actualización de kárdex• Actualización de nómina
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre) <hr/>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Recepción de solicitud a través del centro de atención al usuario2. Asignación de trámite al especialista encargado del análisis del requerimiento y atención3. Revisión del kardex e identificación de las actualizaciones requeridas4. Depuración del kardex5. Notificación al solicitante de actualización efectuada <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:

Matriz Guayaquil

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:

Quito

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Para el caso de trámites en línea:

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web www.supercias.gob.ec

Base Legal

- [Ley de Compañías](#). Art. Art. 6, 21, 189, 256.

Contacto para
atención ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	43
2025	12	0	43
2025	11	0	43
2025	10	0	53
2025	09	0	50
2025	08	0	43
2025	07	0	57
2025	06	0	66
2025	05	0	56
2025	04	0	65
2025	03	0	1
2025	02	0	79
2025	01	0	47
2024	12	0	30
2024	11	0	53
2024	10	0	53
2024	09	0	45
2024	08	0	47
2024	07	0	51
2024	06	0	48

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	70
2024	04	0	33
2024	03	0	33
2024	02	0	33
2024	01	0	33
2023	12	0	33
2023	11	0	50
2023	10	0	48
2023	09	0	63
2023	08	0	56
2023	07	0	61
2023	06	0	48
2023	05	0	61
2023	04	0	39
2023	03	0	63
2023	02	0	42
2023	01	0	57