

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICACIONES VARIAS DE INFORMACIÓN QUE CONSTA EN EL REGISTRO DE SOCIEDADES
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual las personas naturales o jurídicas solicitan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, la emisión de certificaciones varias respecto a la información de los entes controlados que consta en el registro de sociedades.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las siguientes personas naturales y jurídicas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compañías controladas</li><li>• Representantes legales</li><li>• Administradores</li><li>• Usuarios</li><li>• Instituciones de control</li><li>• Personas que requieran información que no sea de carácter confidencial</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificaciones</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud donde se especifique el trámite a realizar, los documentos que adjunta y demás información pertinente para el trámite. (Formato libre)</li></ul> <hr/>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Recepción de petición a través del centro de atención al usuario
2. Asignación de trámite al especialista encargado del análisis del requerimiento y atención
3. Solicitud a la subdirección de archivo, para la digitalización del documento (en caso de documentos no digitalizados en el portal web de la scvs) o préstamo del expediente
4. Elaboración del informe de respuesta al requerimiento (en caso de solicitudes que requieran respuestas específicas)
5. Generación de certificaciones a proporcionar
6. Elaboración, revisión y aprobación de oficio o notificación de respuesta
7. Envío o entrega de certificaciones solicitadas al usuario (documentación física y/o electrónica)

**Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)

## Base Legal

- [017 Reglamento de Concesión de Información y Certificaciones por parte de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros](#). Art. Acorde al requerimiento.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	314
2025	12	0	351
2025	11	0	315
2025	10	0	377
2025	09	0	339
2025	08	0	271
2025	07	0	383
2025	06	0	368
2025	05	0	314
2025	04	0	311
2025	03	0	1
2025	02	0	274
2025	01	0	212
2024	12	0	255
2024	11	0	299
2024	10	0	299
2024	09	0	206

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	08	0	219
2024	07	0	261
2024	06	0	237
2024	05	0	252
2024	04	0	215
2024	03	0	215
2024	02	0	215
2024	01	0	215
2023	12	0	215
2023	11	0	158
2023	10	0	198
2023	09	0	202
2023	08	0	190
2023	07	0	341
2023	06	0	339
2023	05	0	266
2023	04	0	174
2023	03	0	387
2023	02	0	211
2023	01	0	337