

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CAPACITACIÓN TÉCNICA EN MATERIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA
Descripción	Los operadores económicos podrán solicitar ante la Superintendencia de Competencia Económica, capacitación en materia de competencia económica, con el propósito de asegurar la transparencia y eficiencia en los mercados y fomentar la competencia, conforme lo previsto en los artículos 37 y 38 numeral 26 de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado.
¿A quién está dirigido?	El solicitante, el mercado, la eficiencia económica o los consumidores y usuarios; de acuerdo al artículo 2 de la LORCPM: "[...] todos los operadores económicos, sean estas personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, con o sin fines de lucro, nacionales o extranjeras, que realicen actividades económicas, actual o potencialmente, en todo o en parte del territorio nacional, así como aquellos que las realicen fuera del país en la medida en que éstas produzcan o puedan producir efectos en el territorio ecuatoriano". Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Certificado de asistencia a la capacitación en materia de competencia económica
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Oficio de solicitud dirigido a la Superintendencia de Competencia Económica solicitando la capacitación en materia de competencia.

¿Cómo hago el trámite?

A) Ventanilla virtual:

Ingresar la solicitud en la ventanilla virtual ubicada en <https://servicios.sce.gob.ec/ventanilla/GesDocVirRegistro.aspx>

B) Ventanilla física:

Entregar la solicitud en la ventanilla física ubicada en las instalaciones de Quito, Guayaquil, Loja, Cuenca y Portoviejo.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

A) Ventanilla virtual:

<https://servicios.sce.gob.ec/ventanilla/GesDocVirRegistro.aspx>

Habilitado en días laborables de 08:15 a 17:00

B) Ventanilla física:

Matriz:

Quito: Av. de los Shyris N44-93 y Río Coca, Edificio Ocaña

Teléfono: (593) 2 39 56 010 PBX: 1241

Correo electrónico: info@sce.gob.ec

Regional:

Guayaquil: Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Sector Kennedy Norte. Complejo Inmobiliario Word Trade Center, torre A, local 1.

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 2017

Oficinas Técnicas de Apoyo:

Loja: Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Áncon Edificio Imperio

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 3008

Cuenca: Av. México y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zonal 6 – SENPLADES piso 2

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 5004

Portoviejo: Avenida 15 de Abril y Av. Los Nardos, Vía Santa Ana. Centro de Atención Ciudadana (CAC) de Portoviejo, Piso 2 bloque 2

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 7005

Horario de atención: De lunes a viernes de 08:15 a 17:00 en todas las oficinas

Base Legal

- [Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado](#). Art. 38 NUMERAL 28.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Nacional de Gestión de la Calidad
Correo Electrónico: tramites.admin@sce.gob.ec
Teléfono: 593-2 395-6010

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	21
2026	06	0	20
2026	05	0	24
2026	04	0	26
2026	03	0	22
2026	02	0	17
2026	01	0	18
2025	12	0	18
2025	11	0	21
2025	10	0	27
2025	09	0	22
2025	08	0	27
2025	07	0	17
2025	06	0	13
2025	05	0	12
2025	04	0	9
2025	03	0	9
2025	02	0	8
2025	01	0	7
2024	11	0	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	7
2024	09	0	4
2024	08	0	4
2024	07	0	14
2024	06	0	7
2024	05	0	5
2024	04	0	7
2024	03	0	6
2024	02	0	8
2024	01	0	6
2023	12	0	8
2023	11	0	6
2023	10	0	5
2023	09	0	4
2023	08	0	11
2023	07	0	8
2023	06	0	7
2023	05	0	11
2023	04	0	4
2023	03	0	4
2023	02	0	6
2023	01	0	4
2022	12	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	11	0	7
2022	10	0	4
2022	09	0	5
2022	08	0	5
2022	07	0	6
2022	06	0	11
2022	05	0	9
2022	04	0	6
2022	03	0	8
2022	02	0	7
2022	01	0	5
2021	12	0	8
2021	11	0	7
2021	10	0	7
2021	09	0	7
2021	08	0	6
2021	07	0	8
2021	06	0	7
2021	05	0	5
2021	04	0	7
2021	03	0	8
2021	02	0	3
2021	01	0	2
2020	12	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	11	0	4
2020	10	0	0
2020	09	0	4
2020	08	0	1
2020	07	0	1
2020	06	0	1
2020	05	0	1
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	1
2020	01	0	1
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	3