

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA
<b>Descripción</b>	La ciudadanía podrá requerir información pública de la Superintendencia de Competencia Económica (en el ámbito de sus competencias), conforme lo estipula la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>La ciudadanía en general podrá requerir de la información pública que dispone la Superintendencia de Competencia Económica (en el ámbito de sus competencias), conforme lo estipula la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de respuesta con la información pública solicitada con la que cuente la institución</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitud por escrito, misma que contendrá lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificación de la persona solicitante;</li><li>2. Información de contacto para recibir notificaciones;</li><li>3. Descripción precisa de la información solicitada; y,</li><li>4. El solicitante deberá especificar en su petición, el tipo de formato físico o digital, en el que desea que se le haga la entrega de la información solicitada.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Para enviar la solicitud por la ventanilla virtual, el ciudadano debe tener una firma electrónica válida (emitida por una entidad autorizada por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL).</p>

¿Cómo hago el trámite?

**A) Ventanilla virtual:**

Ingresar la solicitud en la ventanilla virtual ubicada en <https://servicios.sce.gob.ec/ventanilla/GesDocVirRegistro.aspx>

**B) Ventanilla física:**

Entregar la solicitud en la ventanilla física ubicada en las instalaciones de Quito, Guayaquil, Loja, Cuenca y Portoviejo.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo, [salvo que se solicite la entrega de la información en formato físico, el costo será el razonable de la reproducción material de la información.](#)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**A) Ventanilla virtual:**

<https://servicios.sce.gob.ec/ventanilla/GesDocVirRegistro.aspx>

Habilitado en días laborables de 08:15 a 17:00

**B) Ventanilla física:****Matriz:**

**Quito:** Av. de los Shyris N44-93 y Río Coca, Edificio Ocaña

Teléfono: (593) 2 39 56 010 PBX: 1241

Correo electrónico: [info@sce.gob.ec](mailto:info@sce.gob.ec)

**Regional:**

**Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Sector Kennedy Norte. Complejo Inmobiliario Word Trade Center, torre A, local 1.

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 2017

**Oficinas Técnicas de Apoyo:**

**Loja:** Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Áncon Edificio Imperio

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 3008

**Cuenca:** Av. México y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zonal 6 – SENPLADES piso 2

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 5004

**Portoviejo:** Avenida 15 de Abril y Av. Los Nardos, Vía Santa Ana. Centro de Atención Ciudadana (CAC) de Portoviejo, Piso 2 bloque 2

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 7005

**Horario de atención:** De lunes a viernes de 08:15 a 17:00 en todas las oficinas

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de la Calidad

**Correo Electrónico:** tramites.admin@sce.gob.ec

**Teléfono:** 593-2 395-6010

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	5
2026	02	0	6
2026	01	0	11
2025	12	0	11
2025	11	0	5
2025	10	0	13
2025	09	0	13
2025	08	0	13
2025	07	0	9
2025	06	0	5
2025	05	0	10
2025	04	0	5
2025	03	0	9
2025	02	0	18
2025	01	0	7
2024	11	0	7
2024	10	0	7
2024	09	0	8
2024	08	0	16
2024	07	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	11
2024	05	0	7
2024	04	0	2
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	3
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	5
2023	09	0	7
2023	08	0	5
2023	07	0	5
2023	06	0	10
2023	05	0	3
2023	04	0	2
2023	03	0	3
2023	02	0	1
2023	01	0	0