

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ATENCIÓN A LA DENUNCIA DE PRESUNTA PRÁCTICA ANTICOMPETITIVA - / PODER DE MERCADO   |
| <b>Institución</b>  | SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Se entenderá que se produce abuso del poder de mercado cuando uno o varios operadores económicos, sobre la base de su poder de mercado, por cualquier medio, impidan falseen o distorsionen la competencia, o afecten negativamente a la eficiencia económica y el bienestar general, incluso potencialmente.</p> <p>La denuncia de presunta práctica anticompetitiva - abuso del poder de mercado, presentada por el agraviado, o por cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, que demuestre un interés legítimo.</p> <p><b>¿Qué es poder de mercado?</b></p> <p>Es la capacidad de uno o varios operadores económicos, para influir significativamente en el mercado, capacidad que les permite actuar con independencia de los demás sujetos en el mercado, tales como: competidores, compradores, clientes, proveedores, etc.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Trámite dirigido para personas naturales o jurídicas, de derecho público o privado que evidencian una práctica anticompetitiva contraria a lo establecido en uno o varios de los numerales del artículo 9 de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado (LORCPM).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Resolución administrativa con el resultado del control técnico de abuso del poder de mercado.</li></ul>  |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Denuncia por escrito.

**Requisitos Específicos:**

Para enviar la denuncia por la ventanilla virtual, el ciudadano debe tener una firma valida (emitida por una entidad autorizada por la Agencia de Regulación y Control Telecomunicaciones – ARCOTEL).

¿Cómo hago el trámite?

**A) Ventanilla virtual:**

Ingresar la denuncia en la ventanilla virtual ubicada en <https://servicios.sce.gob.ec/ventanilla/GesDocVirRegistro.aspx>

**B) Ventanilla física:**

Entregar la denuncia en la ventanilla física ubicada en las instalaciones de Quito, Loja, Cuenca y Portoviejo.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**A) Ventanilla virtual:**

<https://servicios.sce.gob.ec/ventanilla/GesDocVirRegistro.aspx>

Habilitado en días laborables de 08:15 a 17:00

**B) Ventanilla física:****Matriz:**

**Quito:** Av. de los Shyris N44-93 y Río Coca, Edificio Ocaña

Teléfono: (593) 2 39 56 010 PBX: 1241

Correo electrónico: [info@sce.gob.ec](mailto:info@sce.gob.ec)

**Regional:**

**Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Sector Kennedy Norte. C Inmobiliario Word Trade Center, torre A, local 1.

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 2017

**Oficinas Técnicas de Apoyo:**

**Loja:** Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Áncon Edificio Imperio

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 3008

**Cuenca:** Av. México y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zonal 6 – SENPLAD

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 5004

**Portoviejo:** Avenida 15 de Abril y Av. Los Nardos, Vía Santa Ana. Centro de Atención (CAC) de Portoviejo, Piso 2 bloque 2

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 7005

**Horario de atención:** De lunes a viernes de 08:15 a 17:00 en todas las oficinas

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de la Calidad

**Correo Electrónico:** [tramites.admin@sce.gob.ec](mailto:tramites.admin@sce.gob.ec)

**Teléfono:** 593-2 395-6010

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 1                     |