

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A LA DENUNCIA DE PRESUNTA PRÁCTICA ANTICOMPETITIVA - ABUSO DEL PODER DE MERCADO
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPETENCIA ECONÓMICA
<b>Descripción</b>	<p>Se entenderá que se produce abuso del poder de mercado cuando uno o varios operadores económicos, sobre la base de su poder de mercado, por cualquier medio, impidan falseen o distorsionen la competencia, o afecten negativamente a la eficiencia económica y el bienestar general, incluso potencialmente.</p> <p>La denuncia de presunta práctica anticompetitiva - abuso del poder de mercado, se formula por el agraviado, o por cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, que demuestre un interés legítimo.</p> <p><b>¿Qué es poder de mercado?</b></p> <p>Es la capacidad de uno o varios operadores económicos, para influir significativamente en el mercado, capacidad que les permite actuar con independencia de los demás sujetos en el mercado, tales como: competidores, compradores, clientes, proveedores, etc.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Trámite dirigido para personas naturales o jurídicas, de derecho público o privado que evidencian una práctica anticompetitiva contraria a lo establecido en uno o varios de los numerales del artículo 9 de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado (LORCPM).</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Resolución administrativa con el resultado del control técnico de abuso del poder de mercado.</li></ul>

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

Denuncia por escrito.

**Requisitos Específicos:**

Para enviar la denuncia por la ventanilla virtual, el ciudadano debe tener una firma valida (emitida por una entidad autorizada por la Agencia de Regulación y Control Telecomunicaciones – ARCOTEL).

¿Cómo hago el  
trámite?

**A) Ventanilla virtual:**

Ingresar la denuncia en la ventanilla virtual ubicada en  
<https://servicios.sce.gob.ec/ventanilla/GesDocVirRegistro.aspx>

**B) Ventanilla física:**

Entregar la denuncia en la ventanilla física ubicada en las instalaciones de Quito, C Loja, Cuenca y Portoviejo.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo  
del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**A) Ventanilla virtual:**

<https://servicios.sce.gob.ec/ventanilla/GesDocVirRegistro.aspx>

Habilitado en días laborables de 08:15 a 17:00

**B) Ventanilla física:**

**Matriz:**

**Quito:** Av. de los Shyris N44-93 y Río Coca, Edificio Ocaña

Teléfono: (593) 2 39 56 010 PBX: 1241

Correo electrónico: [info@sce.gob.ec](mailto:info@sce.gob.ec)

**Regional:**

**Guayaquil:** Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Sector Kennedy Norte. C Inmobiliario Word Trade Center, torre A, local 1.

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 2017

**Oficinas Técnicas de Apoyo:**

**Loja:** Av. Cuxibamba 01-89 entre Tena y Áncon Edificio Imperio

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 3008

**Cuenca:** Av. México y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zonal 6 – SENPLADES

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 5004

**Portoviejo:** Avenida 15 de Abril y Av. Los Nardos, Vía Santa Ana. Centro de Atención (CAC) de Portoviejo, Piso 3 bloque 4

Teléfono: (593) 2 39 56 010 Ext: 7005

**Horario de atención:** De lunes a viernes de 08:15 a 17:00 en todas las oficinas

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Nacional de Gestión de la Calidad

**Correo Electrónico:** [tramites.admin@sce.gob.ec](mailto:tramites.admin@sce.gob.ec)

**Teléfono:** 593-2 395-6010

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	1
2025	10	0	1
2025	09	0	1
2025	08	0	0
2025	07	0	2
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	1
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	11	0	1
2024	10	0	0
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	1
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	2
2024	02	0	1
2024	01	0	3
2023	12	0	0
2023	11	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	1