Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE VENTA DE ARMAS, MUNICIONES Y EQUIPAMIENTO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS.
Institución	SANTA BÁRBARA EP
Descripción	<p>Servicio orientado a la fabricación, mantenimiento y comercialización de armas, municiones, equipamiento para el sistema de defensa, seguridad pública.</p> <p>Nota: Toda venta de armas y municiones se rige por la "Ley de Fabricación, Importación, Exportación, Comercialización y Tenencia de Armas, Municiones, Explosivos y Accesorios".</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Empresas o Instituciones del Sector Público.</p> <p>Conforme la normativa legal vigente "Ley de Fabricación, Importación, Exportación, Comercialización y Tenencia de Armas, Municiones, Explosivos y Accesorios".</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cierre de solicitud de compra
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Para realizar la solicitud de venta de armas, municiones y equipamiento para instituciones públicas, el cliente debe aplicar mediante el portal de compras públicas SERCOP (Régimen especial)</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>Para llevar a cabo este trámite, es necesario seguir el proceso de contratación pública SERCOP, conforme a lo estipulado en la normativa legal vigente (CODIGO DEL ARTICULO), específicamente en la <i>Ley de Fabricación, Importación, Exportación, Comercialización y Tenencia de Armas, (DECRETO 145) CONTROL DE ARMAS Municiones, Explosivos y Accesorios</i>. A continuación, se detallan los procedimientos según los diferentes canales de atención disponibles a nuestros distinguidos clientes.</p> <p>1. CORREO ELECTRÓNICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paso 1: Redactar un correo solicitando el trámite, indicando los datos personales o datos institucionales de la empresa, así como el motivo, consulta o información según el requerimiento o necesidad del usuario. • Paso 2: Adjuntar los documentos: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 1. Solicitud dirigida al Gerente General, Coronel S.P Ing. Luis Fernando Acosta Rojas, donde se indique el requerimiento y justificativo. ◦ 2. Copia de cédula y papeleta de votación. ◦ 3. Datos completos: número de teléfono lugar de domicilio, correo electrónico. ◦ 4. Copia de Autorización de porte o tenencia de armas acorde a lo estipulado en el Acuerdo Ministerial No. 145 • Paso 3: Enviar el correo de la dirección electrónica: comercial@santabarbara.gob.ec / vpalacios@santabarbara.gob.ec • Paso 4: Esperar la confirmación de recepción y seguimiento del trámite. <p>2. EN LÍNEA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paso 1: Ingresar al sitio web: www.santabarbara.gob.ec • Paso 2: Acceder a la sección "Tramites en línea".

- **Paso 3:** Completar el formulario con la información solicitada (plataforma GOBEC).
- **Paso 4:** Llenar los datos y enviar el formulario
- **Paso 5:** Recibirá un número de confirmación o seguimiento.
- **Paso 6:** Revisar el estado del trámite en el portal web o aplicación.

3. PRESENCIAL

- **Paso 1:** Acudir a la oficina matriz ubicada en Sangolquí, dirección: Av. General Rumiñahui 3976 y Ambato, Rumiñahui, Pichincha - 02 km Junto a la ESPE.
- **Paso 2:** Presentar los documentos necesarios en formato físico.
 - 1. Solicitud dirigida al Gerente General, Coronel S.P Ing. Luis Fernando Acosta Rojas, donde se indique el requerimiento y justificativo.
 - 2. Copia de cédula y papeleta de votación.
 - 3. Datos completos: número de teléfono lugar de domicilio, correo electrónico.
 - 4. Copia de Autorización de porte o tenencia de armas acorde a lo estipulado en el Acuerdo Ministerial No. 145
- **Paso 3:** Se entrega un número de trámite para seguimiento

4. QUIPUX

- **Paso 1:** Redactar un oficio quipux dirigido al Gerente General solicitando el trámite (requerimiento y justificativo), indicando los datos personales o datos institucionales de la empresa, así como el motivo, consulta o información según el requerimiento o necesidad del usuario (es necesario que el usuario cuente con una cuenta en quipux y firma electrónica).
- **Paso 2:** Adjuntar los documentos:
 - 1. Solicitud dirigida al Gerente General, Coronel S.P Ing. Luis Fernando Acosta Rojas, donde se indique el requerimiento y justificativo.
 - 2. Copia de cédula y papeleta de votación.
 - 3. Datos completos: número de teléfono lugar de domicilio, correo electrónico.
 - 4. Copia de Autorización de porte o tenencia de armas acorde a lo estipulado en el Acuerdo Ministerial No. 145
- **Paso 3:** Dar seguimiento en la hoja de ruta de quipux

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Avenida General Rumiñahui 3976 y calle Ambato, Sangolquí-Ecuador (SANTA BARBARA EP)

Horario de atención: LUN - VIE 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley de Fabricación, Importación, Exportación, comercialización y Tenencia de](#)

[Armas, Municiones, Explosivos y Accesorios. Art. 1.](#)

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Mariana Tulmo
Correo Electrónico: mtulmo@santabarbara.gob.ec
Teléfono: 593 022334148-149-211

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	1	1
2024	09	1	1
2024	08	1	1
2024	07	1	1
2024	06	0	0
2024	05	4	4
2024	04	1	1
2024	03	3	3
2024	02	2	2
2024	01	2	2
2023	12	3	3
2023	11	1	1
2023	10	2	2
2023	09	0	0
2023	08	2	2
2023	07	1	1
2023	06	0	0
2023	05	3	3
2023	04	4	4
2023	03	2	2
2023	02	3	3
2023	01	1	1
2022	12	0	0
2022	11	1	1
2022	10	0	0
2022	09	1	1

2022 Año	08 Mes	1 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0