

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ASIGNACIÓN DE USUARIOS Y OTORGAMIENTO DE CLAVES DE ACCESO AL SPJ (SISTEMA DE PROVIDENCIAS JUDICIALES) |
| Institución | SUPERINTENDENCIA DE BANCOS |
| Descripción | El trámite esta orientado para el uso de la herramienta del Sistema de Providencias Judiciales, para lo cual los jueces de coactivas o personas responsables de otorgar los permisos a los usuarios delegados que se encargarán del envío de las providencias judiciales de coactivas, deben descargar el formulario para la asignación de usuario y otorgamiento de clave a los jueces de coactivas o secretarios abogados impulsoadores, por parte del servidor designado para el efecto por la Secretaría General de la Superintendencia de Bancos. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Persona Jurídica - Pública</p> <p>Los jueces de coactivas o sus delegados que integran los juzgados o departamentos de coactivas de las instituciones públicas, gobiernos autónomos; y, sector público del sistema financiero y de seguridad social; y , demás organismos gubernamentales.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación de usuarios y otorgamiento de claves de acceso al Sistema de Providencias Judiciales |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formulario de asignación de usuarios y otorgamiento de claves de acceso al Sistema de Providencias Judiciales para procesos coactivos, con la firma del Juez de Coactivas y de los delegado; y, 2. Documentos certificados que avalen la designación de los usuarios delegados. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>En línea (Portal Web)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la pagina web (www.superbancos.gob.ec) o https://www.superbancos.gob.ec/bancos/sistema-de-providencias-judiciales-de-coactivas/ 2. Dentro del menú principal selecciona la opción de SISTEMA DE PROVIDENCIAS JUDICIALES DE COACTIVAS; 3. A continuación ingresa a través del enlace "REGISTRO"; 4. Se vizualizará el formulario para asignación de usuario y otorgamiento de claves de acceso al Sistema de Providencias Judiciales en procesos coactivos; 5. Llenar cada uno de los campos detallados correspondiente al Juez de Coactiva; 6. Luego de haber ingresado los datos correspondientes al Juez de coactivas presiona el botón "SIGUIENTE"; 7. Ahora podrán vizualizar el formulario para ingresar la información referente a los usuarios delegados; 8. Ingresar cada uno de los campos detallados correspondiente al usuario delegado. En el caso que requieras ingresar a más de un usuario delegado, presiona el botón "INGRESAR INFORMACIÓN", esté botón te permite ingresar hasta veinte (20) registros; 9. Al realizar el ingreso de toda la información referente al Juez de Coactivas y al usuario delegado, presione el botón "ENVIAR FORMULARIO"; 10. Se mostrará una nueva pantalla que te permitirá descargar e imprimir en formato pdf el formulario, con la información principal que fue ingresada y la asignación de un Número de Trámite. 11. Si la institución pública ha cumplido con cada uno de los requerimientos que permiten el acceso a sus |

usuarios delegados al Sistema de Providencias Judiciales de coactivas, recibirán un correo electrónico con el trámite generado con éxito, caso contrario recibirán un correo electrónico con el trámite negado.

Presencial

Al concluir con los pasos anteriores, recuerda que las instituciones públicas tienen un máximo de 72 horas, a partir de la fecha de generación del formulario para entregar este documento conjuntamente con las copias certificadas que avalen la designación de los usuarios delegados, en las oficinas más cercanas de la Superintendencia de Bancos.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Superintendencia de Bancos del Ecuador (Oficina matriz)

Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid del Distrito Metropolitano de Quito, planta baja, de lunes a viernes.

Recepción de documentos y atención en Balcón de Servicios: 8h30 a 16h30 (lunes a viernes)

Horario de atención oficinas: 8h30 a 17h00 (lunes a viernes)

Intendencias Regionales de la Superintendencia de Bancos, de lunes a viernes, en el horario de 08:30 am a 17:00 pm acorde al siguiente detalle:

1.- Guayaquil: Chimborazo 412 entre Clemente Ballén y Aguirre

2.- Cuenca: Antonio Borrero 710 y Presidente Córdova

3.- Portoviejo: Pedro Zambrano Izaguirre Nro. 637 entre Paulo Emilio Macías y América

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero. Art. 10.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Emma Suárez Rivera

Correo Electrónico: esuarez@superbancos.gob.ec

Teléfono: 2996100 - 1024

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 38 |
| 2025 | 04 | 0 | 48 |
| 2025 | 03 | 0 | 22 |
| 2025 | 02 | 0 | 30 |
| 2025 | 01 | 0 | 23 |
| 2024 | 12 | 0 | 28 |
| 2024 | 11 | 0 | 22 |
| 2024 | 10 | 0 | 40 |
| 2024 | 09 | 0 | 43 |
| 2024 | 08 | 0 | 51 |
| 2024 | 07 | 0 | 47 |

| 2024 Año | 06 Mes | 0 Volumen de Quejas | 38 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2024 | 05 | 0 | 41 |
| 2024 | 04 | 0 | 56 |
| 2024 | 03 | 0 | 31 |
| 2024 | 02 | 0 | 65 |
| 2024 | 01 | 0 | 40 |
| 2023 | 12 | 0 | 22 |
| 2023 | 11 | 0 | 42 |
| 2023 | 10 | 0 | 30 |
| 2023 | 09 | 0 | 41 |
| 2023 | 08 | 0 | 57 |
| 2023 | 07 | 0 | 49 |
| 2023 | 06 | 0 | 55 |
| 2023 | 05 | 0 | 57 |
| 2023 | 04 | 0 | 26 |
| 2023 | 03 | 0 | 53 |
| 2023 | 02 | 0 | 43 |
| 2023 | 01 | 0 | 29 |
| 2022 | 12 | 0 | 24 |
| 2022 | 11 | 0 | 54 |
| 2022 | 10 | 0 | 71 |
| 2022 | 09 | 0 | 14 |
| 2022 | 08 | 0 | 14 |
| 2022 | 07 | 0 | 9 |
| 2022 | 06 | 0 | 11 |
| 2022 | 05 | 0 | 12 |
| 2022 | 04 | 0 | 10 |
| 2022 | 03 | 0 | 9 |
| 2022 | 02 | 0 | 9 |
| 2022 | 01 | 0 | 10 |