

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | APROBACIÓN RESERVA DE DENOMINACIÓN DEL SISTEMA CONTROLADO FINANCIERO PRIVADO, PÚBLICO Y DE SEGURIDAD SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | SUPERINTENDENCIA DE BANCOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>El trámite esta orientado a que los promotores de una entidad financiera privada soliciten a la Superintendencia de Bancos la reserva y autorización de la razón social, previa a su constitución, así como aprobar el cambio de denominación de las entidades financiera privadas ya existentes, adjuntando a su petición los requisitos que para el efecto dispone el artículo 391 del Código Orgánico Monetario y Financiero, y la aceptación o negación es comunicada mediante oficio.</p> <p>En el caso de los Fondos Complementarios Previsionales Cerrados presentará en la Superintendencia de Bancos la solicitud y consideraciones de acuerdo a lo previsto en los artículos 7 y 8 del capítulo II, título III "Normas que regulan la constitución, organización, funcionamiento y liquidación de los fondos complementarios previsionales cerrados", de la resolución No. 280-2016-F, expedida por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Natural - Extranjera<br/>Personas naturales de nacionalidad extranjera mayores de 18 años de edad, que requieran la reserva de denominación en relación a los sectores público y privado del sistema financiero y de seguridad social.</p> <p>Persona Jurídica - Privada<br/>Representantes legales que son integrantes de los sectores público y privado del sistema financiero y de seguridad social.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de aceptación o negativa de la Aprobación de Reserva de Denominación del sistema controlado financiero privado, público, y de seguridad social</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Entidades Privadas.- Solicitud suscrita por los promotores, su apoderado o representante, dirigida a el/la Superintendente/a de Bancos, para la reserva y autorización de la razón social, previa a su constitución; así como para aprobar el cambio de denominación de las entidades financieras ya existentes.</li><li>2. Fondos Complementarios Previsionales Cerrados.- Solicitud de reserva del nombre ante Secretaría General de la Superintendencia de Bancos; así como, el cambio de denominación de los fondos ya existentes y sometidos al control de la Superintendencia de Bancos.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Correo electrónico<br/>Persona Natural Ecuatoriana - Extranjera.- <a href="mailto:atencionquito2@superbancos.gob.ec">atencionquito2@superbancos.gob.ec</a><br/>Persona Jurídica Privada - Pública.- <a href="mailto:atencionquito2@superbancos.gob.ec">atencionquito2@superbancos.gob.ec</a></p> <p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Consolidar en un archivo con formato de texto (.pdf), la solicitud y los requisitos.</li><li>2. Adjuntar y enviar el archivo de texto (.pdf) al correo electrónico (<a href="mailto:atencionquito2@superbancos.gob.ec">atencionquito2@superbancos.gob.ec</a>).</li><li>3. En un tiempo estimado de entre cuatro (4) a (6) horas máximo (horas laborables), será enviado al correo</li></ol>                                                                                                                                                                                                                         |

electrónico a través del cual se envió la documentación, el número de ingreso (Documento No. SB-SG-2020-00043-E), con el cual podrá dar seguimiento al trámite.

4. El seguimiento o estado del trámite se podrá realizar a través del correo electrónico kangulo@superbancos.gob.ec (Serv. Karla Angulo Jaén).

**Presencial**

1. Ingresar la solicitud firmada por los usuarios financieros y/o por representantes legales en Recepción de Documentos de la Superintendencia de Bancos, ubicado en la Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid del Distrito Metropolitano de Quito, o en sus Intendencias Regionales de Guayaquil, Cuenca y Portoviejo.
2. Su seguimiento y respuesta se realizará en el 16vo piso del Edificio de la Superintendencia de Bancos en la Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid del Distrito Metropolitano de Quito, o en sus Intendencias Regionales de Guayaquil, Cuenca y Portoviejo.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Superintendencia de Bancos del Ecuador (Oficina matriz)

Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid del Distrito Metropolitano de Quito.

**Recepción de documentos y atención en Balcón de Servicios:** 8h30 a 16h30 (lunes a viernes)

**Horario de atención oficinas:** 8h30 a 17h00 (lunes a viernes)

Intendencias Regionales de la Superintendencia de Bancos, de lunes a viernes, en el horario de 08:30 am a 17:00 pm acorde al siguiente detalle:

- 1.- Guayaquil: Chimborazo 412 entre Clemente Ballén y Aguirre
- 2.- Cuenca: Antonio Borrero 710 y Presidente Córdova
- 3.- Portoviejo: Pedro Zambrano Izaguirre Nro. 637 entre Paulo Emilio Macías y América

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Artículos 390 y 391 .

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Karla Angulo Jaén  
**Correo Electrónico:** kangulo@superbancos.gob.ec  
**Teléfono:** 2996100 - 1205

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |