

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | TOMAR NOTA DE LA NOTIFICACIÓN DE TRANSFERENCIA Y/O SUSCRIPCIÓN DE ACCIONES QUE NO SUPERAN EL 6% DEL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | SUPERINTENDENCIA DE BANCOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | En el procedimiento mediante el cual se califica la responsabilidad, idoneidad y solvencia de los cesionarios o suscriptores de acciones de las entidades del Sector Financiero Privado, previa a su inscripción en el libro de acciones y accionistas, cuando no superen el 6% del capital pagado de la entidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Entidades Financieras Privadas que cumplan requisitos para la autorización de transferencias y/o suscripción de acciones.</p> <p>Ciudadanos Ecuatorianos mayores de edad que cumplan los requisitos para calificarse como cesionarios o suscriptores de acciones.</p> <p>Ciudadanos Extranjeros mayores de edad que cumplan los requisitos para calificarse como cesionarios o suscriptores de acciones..</p> <p>La regulación para la autorización se encuentra en la Codificación de Normas de la Superintendencia de Bancos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio tomando nota</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

REQUISITOS PERSONA NATURAL Y PERSONA JURÍDICA:

1. Solicitud suscrita por el representante legal de la entidad financiera en donde conste:
2. Monto y porcentaje de la transferencia y/o suscripción de acciones.
2. Nombre completo del cesionario o suscriptor.
3. Dirección física y electrónica para notificación de comunicaciones.

## ¿Cómo hago el trámite?

Presentar documentación en la recepción Quito o en sus Regionales Guayaquil, Cuenca, o Portoviejo de acuerdo a su jurisdicción.

Conforme lo establece la Disposición GENERAL PRIMERA. del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la Superintendencia de Bancos emitido con resolución SB-2017-893 de 16 octubre de 2017, que dice: Para efecto de la aplicación del presente Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos; la Intendencia Regional de Guayaquil tendrá jurisdicción sobre las entidades controladas cuyo domicilio principal radica en las provincias del Guayas, El Oro, Los Ríos, Santa Elena y la Región Insular Galápagos; La Intendencia Regional de Cuenca tendrá jurisdicción sobre las entidades controladas cuyo domicilio principal radica en las provincias del Azuay, Cañar, Loja, Morona Santiago y Zamora Chinchipe y para la Intendencia Regional de Portoviejo tendrá jurisdicción sobre las instituciones controladas cuyo domicilio principal radica en las provincias de Manabí, Esmeraldas y Santo Domingo de los Tsáchilas.

Adjuntar Solicitud suscrita por el Gerente General de la Entidad Financiera

Anexar requisitos.

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE 8H30 A 17H00 DE LUNES A VIERNES

Quito: Av. 12 de Octubre No. 24-185 y Madrid

Guayaquil: Chimborazo 412 y Aguirre

Cuenca: Antonio Borrero 710 y Presidente Córdova

Portoviejo: Calle Olmedo y Alajuela

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Sandra Catalina Torres Cabrera

**Correo Electrónico:** storres@superbancos.gob.ec

**Teléfono:** 2996100 ext 2102

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 4                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 2                     |