

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | CALIFICACIÓN DIRECCIÓN EJECUTIVA ISSFA, ISSPOL Y SERVICIO C.P.N.   |
| <b>Institución</b>  | SUPERINTENDENCIA DE BANCOS   |
| <b>Descripción</b>  | Autorización que obtienen las personas naturales que cumplan los requisitos para formar parte de la Dirección Ejecutiva del ISSFA, ISSPOL Y SERVICIO C.P.N., y puedan brindar sus servicios profesionales en las entidades de seguridad social que se encuentran bajo el control de la Superintendencia de Bancos.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Entidad de seguridad social que solicita la calificación de los candidatos elegidos para formar parte de la Dirección Ejecutiva del ISSFA, ISSPOL y SERVICIO C.P.N., la regulación para la calificación se encuentra en la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos y demás normas aplicables.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de notificación</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Hoja de vida.</li><li>2 Certificado de no ser deudor moroso del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA), Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional (ISSPOL) o del Servicio de Cesantía de la Policía Nacional.</li><li>3 Certificado de no ser parte procesal en litigios seguidos por o en contra del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA), Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional (ISSPOL) o del Servicio de Cesantía de la Policía Nacional.</li><li>4 Declaración juramentada que indique: No haber sido sancionado durante los 3 últimos años por responsabilidades administrativas o civiles por los órganos de control previstos en la Constitución de la República del Ecuador, no haber sido llamado a juicio plenario por cometimiento de delitos, salvo el caso de sentencia absolutoria y no encontrarse inhabilitados para ejercer el comercio.</li><li>5. Certificado de no encontrarse registrado en la base de datos con personas con sentencia condenatoria emitido por la Unidad de Análisis Financiero Económico.</li></ol> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Presentar documentación en la recepción de documentos de la Superintendencia de Bancos Quito</p> <p>Adjuntar Solicitud suscrita por el Presidente de la Junta Directiva o Seretario General del ISSFA, ISSPOL y SERVICIO C.P.N., según corresponda.</p> <p>Anexar requisitos.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>  |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo  |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>HORARIO DE 8H30 A 17H00 DE LUNES A VIERNES</p> <p>Quito Av. 12 de Octubre No. 24-185 y Madrid</p>   |

## Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Toa Carolina Murgueytio Nuñez  
**Correo Electrónico:** tmurgueytio@superbancos.gob.ec  
**Teléfono:** 2996100 ext 2006

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 9                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 01  |                   |                       |