

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CALIFICACIÓN AUDITORES INTERNOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>                                              | SUPERINTENDENCIA DE BANCOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | Autorización que obtienen las personas naturales para poder brindar sus servicios profesionales como Auditores Internos en las entidades de los sectores financieros público y privado controlados por la Superintendencia de Bancos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Ciudadanos ecuatorianos mayores de edad que cumplan los requisitos para calificarse como auditor interno en las entidades de los sectores público y privado, la regulación para la calificación se encuentra en la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, y demás normas aplicables.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución de calificación</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de calificación</li><li>2. Poseer título de tercer o cuarto nivel, nacional o extranjero, otorgado por centros de estudios superiores autorizados, que se encuentre inscrito en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador, SNIASE, en administración, auditoría, economía o contabilidad.</li><li>3. Contar con una experiencia mínima de cinco (5) años de servicio en el sistema financiero nacional, preferentemente en entidades controladas por la Superintendencia de Bancos.</li><li>4. Certificado emitido por la Unidad de Análisis Financiero y Económico o quien haga sus veces, de no encontrarse registrado en la base de datos de personas con sentencia condenatoria pendiente.</li><li>5. Declaración juramentada de no encontrarse incurso en las inhabilidades e impedimentos contemplados en el capítulo II "Norma de control para la calificación de los auditores internos de las entidades de los sectores financieros público y privado" del del título XVII "De las calificaciones otorgadas por la Superintendencia de Bancos", del libro I "Normas de control para las entidades de los sectores financieros público y privado", de la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos.</li></ol> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Ingresa al sistema de calificaciones en el link: <a href="http://aplicaciones.superbancos.gob.ec:8080/#/autenticacion/login">http://aplicaciones.superbancos.gob.ec:8080/#/autenticacion/login</a></p> <p>Crear el usuario y contraseña.</p> <p>Ingresa la documentación de conformidad con lo previsto en el capítulo II "Norma de control para la calificación de los auditores internos de las entidades de los sectores financieros público y privado" del del título XVII "De las calificaciones otorgadas por la Superintendencia de Bancos", del libro I "Normas de control para las entidades de los sectores financieros público y privado", de la Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos, en formato PDF con un máximo de 2MB</p> <p>La respuesta de la solicitud será enviada al correo electrónico ingresado en el sistema de calificaciones.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> <p>El trámite no tiene costo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Cuál es el costo</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE 8H30 A 17H00 DE LUNES A VIERNES

Quito Av. 12 de Octubre No. 24-185 y Madrid

Guayaquil Chimborazo 412 y Aguirre

Cuenca Antonio Borrero 710 y Presidente Córdova

Portoviejo Calle Olmedo y Alajuela

Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Codificación de las Normas de la Superintendencia de Bancos.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Esteban Andrés Fuertes Terán

**Correo Electrónico:** efuertes@superbancos.gob.ec

**Teléfono:** 2996100 ext 2102

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 16                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 1                     |