

Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO CAPACITACIÓN PRESENCIAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA	
Institución	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	
Descripción	La “Educación Financiera”, tercer pilar de la inclusión financiera, busca que la población adquiera aptitudes, habilidades y conocimientos que le permitan comprender, administrar y planear sus finanzas personales, así como usar adecuadamente los productos y servicios que ofrece el sistema financiero y de seguridad social, para la toma de decisiones informadas. La Superintendencia de Bancos invita a la ciudadanía a ser parte del Programa de Educación e Inclusión Financiera denominado “<i>Aprendiendo Finanzas Construyo mi Futuro</i>”, para niños, jóvenes y adultos, que se desarrolla en la Sala Lúdica de la Superintendencia de Bancos, en la cual se busca de manera lúdica e interactiva fomentar una administración de sus finanzas responsable.	
¿A quién está dirigido?	• Persona Natural Ecuatoriana de edad • Persona Natural Extranjera de edad • Persona Jurídica – Privada territorio Ecuatoriano • Persona Jurídica – Pública • Persona Jurídica – Extranjera exterior	Ciudadanos Ecuatorianos mayores Ciudadanos Extranjeros mayores Empresas privadas constituidas en Entidades Financieras Públicas Persona Jurídica constituida en el
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Certificado de Aprobación	

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

Solicitud vía correo electrónico

Nombre de la entidad o institución educativa interesada

Nombre de contacto

Teléfono de Contacto (celular y convencional)

¿Cómo hago el trámite?

Se atenderá los requerimientos en orden de fechas y de acuerdo a la planificación de capacitación presencial de la Subdirección de Atención y Educación al Ciudadano.

La duración del taller de Educación Financiera en la Sala Lúdica de la Superintendencia de Bancos es de una (1) hora y quince (15) minutos, los módulos son:

- MÓDULO SISTEMA FINANCIERO, PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIERO
- MÓDULO EDUCACIÓN: FINANZAS PERSONALES (AHORRO, PRESUPUESTO)
- MÓDULO PROTECCIÓN: ENTIDADES NO AUTORIZADAS

ANTES

Coordinación con la entidad a capacitar (oficios, correos, llamadas telefónicas). Cronograma de fechas y horas del sitio donde se realiza el evento.

Impresión de material a entregar.

DURANTE (1:15 horas)

Desarrollo del evento (Instalación de equipos, Exposición de los temas a ser abordados, Entrega de material.

DESPUÉS

Elaboración de Expediente con autorizaciones de las autoridades de las entidades a realizar el taller y tener una cobertura del taller de Educación Financiera. Emisión del certificado de participación.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección y Teléfonos

QUITO

Sala Lúdica de la Superintendencia de Bancos

Dirección: Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid

Teléfonos Troncal IP: 299 76 00 / 299 61 00

Horario de atención: 8h30 a 17h00

Correo Electrónico: balcon@superbancos.gob.ec

Base Legal

- [CODIFICACIÓN DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA. LIBRO PRIMERO TOMO VII. Art. Resolución No. JB-2013-2393 de 22 de enero del 2013.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Balcon de servicios

Correo Electrónico: balcon@superbancos.gob.ec

Teléfono: 2996100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	0
2026	06	0	0
2026	05	0	0
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	2
2026	01	0	6
2025	12	0	8
2025	11	0	3
2025	10	0	50
2025	09	0	66
2025	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	19
2025	06	0	47
2025	05	0	33
2025	04	0	29
2025	03	0	6
2025	02	0	32
2025	01	0	38
2024	12	0	4
2024	11	0	23
2024	10	0	54
2024	09	0	38
2024	08	0	31
2024	07	0	60
2024	06	0	123
2024	05	0	117
2024	04	0	103
2024	03	0	151
2024	02	0	54
2024	01	0	65
2023	12	0	254
2023	11	0	881
2023	10	0	1768
2023	09	0	712

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	444
2023	07	0	350
2023	06	0	181
2023	05	0	114
2023	04	0	688
2023	03	0	1032
2023	02	0	648
2023	01	0	185
2022	12	0	248
2022	11	0	396
2022	10	0	165
2022	09	0	233
2022	08	0	172
2022	07	0	77
2022	06	0	36
2022	05	0	1155
2022	04	0	77
2022	03	0	515
2022	02	0	0
2022	01	0	0