

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO CAPACITACIÓN PRESENCIAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA	
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	
<b>Descripción</b>	<p>La “<b>Educación Financiera</b>”, tercer pilar de la <b>inclusión financiera</b>, busca que la población adquiera <b>aptitudes, habilidades y conocimientos</b> que le permitan <b>comprender, administrar y planear sus finanzas personales</b>, así como usar adecuadamente los productos y servicios que ofrece el sistema financiero y de seguridad social, para la toma de decisiones informadas.</p> <p>La Superintendencia de Bancos invita a la ciudadanía a ser parte del Programa de Educación e Inclusión Financiera denominado “<i>Aprendiendo Finanzas Construyo mi Futuro</i>”, para niños, jóvenes y adultos, que se desarrolla en la Sala Lúdica de la Superintendencia de Bancos, en la cual se busca de manera lúdica e interactiva fomentar una administración de sus finanzas responsable.</p>	
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persona Natural Ecuatoriana de edad</li><li>• Persona Natural Extranjera de edad</li><li>• Persona Jurídica – Privada territorio Ecuatoriano</li><li>• Persona Jurídica – Pública</li><li>• Persona Jurídica – Extranjera exterior</li></ul>	<p>Ciudadanos Ecuatorianos mayores</p> <p>Ciudadanos Extranjeros mayores</p> <p>Empresas privadas constituidas en</p> <p>Entidades Financieras Públicas</p> <p>Persona Jurídica constituida en el exterior</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Aprobación</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Solicitud vía correo electrónico  
Nombre de la entidad o institución educativa interesada  
Nombre de contacto  
Teléfono de Contacto (celular y convencional)

¿Cómo hago el trámite?

Se atenderá los requerimientos en orden de fechas y de acuerdo a la planificación de capacitación presencial de la Subdirección de Atención y Educación al Ciudadano.

La duración del taller de Educación Financiera en la Sala Lúdica de la Superintendencia de Bancos es de una (1) hora y quince (15) minutos, los módulos son:

- MÓDULO SISTEMA FINANCIERO, PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIERO
- MÓDULO EDUCACIÓN: FINANZAS PERSONALES (AHORRO, PRESUPUESTO)
- MÓDULO PROTECCIÓN: ENTIDADES NO AUTORIZADAS

**ANTES**

Coordinación con la entidad a capacitar (oficios, correos, llamadas telefónicas).  
Cronograma de fechas y horas del sitio donde se realiza el evento.

Impresión de material a entregar.

**DURANTE** (1:15 horas)

Desarrollo del evento (Instalación de equipos, Exposición de los temas a ser abordados, Entrega de material.

**DESPUÉS**

Elaboración de Expediente con autorizaciones de las autoridades de las entidades a realizar el taller y tener una cobertura del taller de Educación Financiera. Emisión del certificado de participación.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección y Teléfonos

**QUITO**

**Sala Lúdica de la Superintendencia de Bancos**

Dirección: Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid

Teléfonos Troncal IP: 299 76 00 / 299 61 00

Horario de atención: 8h30 a 17h00

Correo Electrónico: balcon@superbancos.gob.ec

Base Legal

- [CODIFICACIÓN DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA. LIBRO PRIMERO TOMO VII. Art. Resolución No. JB-2013-2393 de 22 de enero del 2013.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Balcon de servicios

**Correo Electrónico:** balcon@superbancos.gob.ec

**Teléfono:** 2996100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	0
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	2
2026	01	0	6
2025	12	0	8
2025	11	0	3
2025	10	0	50
2025	09	0	66
2025	08	0	0
2025	07	0	19
2025	06	0	47

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	33
2025	04	0	29
2025	03	0	6
2025	02	0	32
2025	01	0	38
2024	12	0	4
2024	11	0	23
2024	10	0	54
2024	09	0	38
2024	08	0	31
2024	07	0	60
2024	06	0	123
2024	05	0	117
2024	04	0	103
2024	03	0	151
2024	02	0	54
2024	01	0	65
2023	12	0	254
2023	11	0	881
2023	10	0	1768
2023	09	0	712
2023	08	0	444
2023	07	0	350

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	181
2023	05	0	114
2023	04	0	688
2023	03	0	1032
2023	02	0	648
2023	01	0	185
2022	12	0	248
2022	11	0	396
2022	10	0	165
2022	09	0	233
2022	08	0	172
2022	07	0	77
2022	06	0	36
2022	05	0	1155
2022	04	0	77
2022	03	0	515
2022	02	0	0
2022	01	0	0