

Información de Trámite

Nombre Trámite	CAPACITACIÓN VIRTUAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
Descripción	La “Educación Financiera”, tercer pilar de la inclusión financiera, busca que la población adquiera aptitudes, habilidades y conocimientos que le permitan comprender, administrar y planear sus finanzas personales, así como usar adecuadamente los productos y servicios que ofrece el sistema financiero y de seguridad social, para la toma de decisiones informadas. La Superintendencia de Bancos te invita a su espacio virtual de Educación Financiera en su portal web “Aprendiendo Finanzas Construyo mi Futuro”: https://educacionfinanciera.superbancos.gob.ec/
¿A quién está dirigido?	Personas naturales o jurídicas tanto nacionales como internacionales, que pueda comprender y entender la operación de productos y servicios financieros; y que tengan acceso a sistemas virtuales. Así como también contamos con módulos para niños, jóvenes y adultos, con el fin tener una sociedad educada financieramente. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Certificado Curso Virtual
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Creación de Cuenta: Nombres y apellidos completos. Número de Documento de identidad o pasaporte. Dirección de correo electrónico personal Ciudad. Al finalizar el curso en cualquiera de sus módulos, recibirá un Certificado de Aprobación.

¿Cómo hago el trámite?

- 1.- El usuario debe crear o registrarse en el Aula Virtual.
- 2.- El procedimiento es el siguiente:
 - 2.1.- Formulario de Registro con tus datos.
 - 2.2.- El sistema le enviará un correo para verificar que la dirección sea correcta.
 - 2.3.- Selecciona el curso en el que deseas participar.
 - 2.4.- A partir de ese momento no necesitarás utilizar más que tu nombre de usuario y contraseña en el formulario de la página para entrar a cualquier curso en el que estés matriculado.
- 3.- Al finalizar el curso se emite un CERTIFICADO, consta de 3 módulos:
 - Módulo 1 Niños
 - Módulo 2 Jóvenes
 - Módulo 3 Adultos

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Servicio en Línea 24/7

Base Legal

- [CODIFICACIÓN DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA. LIBRO PRIMERO TOMO VII. Art. RESOLUCIÓN Nro. JB-2013-2393 DE 22 DE ENERO DEL 2013.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Balcón de servicios
Correo Electrónico: balcon@superbancos.gob.ec
Teléfono: 2996100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	25
2026	06	0	669
2026	05	0	156

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	101
2026	03	0	99
2026	02	0	211
2026	01	0	51
2025	12	0	37
2025	11	0	31
2025	10	0	63
2025	09	0	35
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	2
2025	03	0	140
2025	02	0	150
2025	01	0	87
2024	12	0	143
2024	11	0	108
2024	10	0	69
2024	09	0	40
2024	08	0	49
2024	07	0	51
2024	06	0	102
2024	05	0	262

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	78
2024	03	0	120
2024	02	0	119
2024	01	0	78
2023	12	0	59
2023	11	0	186
2023	10	0	30
2023	09	0	34
2023	08	0	67
2023	07	0	92
2023	06	0	68
2023	05	0	201
2023	04	0	33
2023	03	0	74
2023	02	0	59
2023	01	0	27
2022	12	0	32
2022	11	0	73
2022	10	0	126
2022	09	0	80
2022	08	0	51
2022	07	0	447
2022	06	0	1351
2022	05	0	71

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	27
2022	03	0	26
2022	02	0	15
2022	01	0	125