

# Información de Trámite

Nombre Trámite	CAPACITACIÓN VIRTUAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
Descripción	<p>La “<b>Educación Financiera</b>”, tercer pilar de la <b>inclusión financiera</b>, busca que la población adquiera <b>aptitudes, habilidades y conocimientos</b> que le permitan <b>comprender, administrar y planear sus finanzas personales</b>, así como usar adecuadamente los productos y servicios que ofrece el sistema financiero y de seguridad social, para la toma de decisiones informadas.</p> <p>La Superintendencia de Bancos te invita a su espacio virtual de Educación Financiera en su portal web “<b>Aprendiendo Finanzas Construyo mi Futuro</b>”: <a href="https://educacionfinanciera.superbancos.gob.ec/">https://educacionfinanciera.superbancos.gob.ec/</a></p>
¿A quién está dirigido?	<p>Personas naturales o jurídicas tanto nacionales como internacionales, que pueda comprender y entender la operación de productos y servicios financieros; y que tengan acceso a sistemas virtuales.</p> <p>Así como también contamos con módulos para niños, jóvenes y adultos, con el fin tener una sociedad educada financieramente.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado Curso Virtual</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Creación de Cuenta:</b> Nombres y apellidos completos. Número de Documento de identidad o pasaporte. Dirección de correo electrónico personal Ciudad.</p> <p>Al finalizar el curso en cualquiera de sus módulos, recibirá un Certificado de Aprobación.</p>

### ¿Cómo hago el trámite?

- 1.- El usuario debe crear o registrarse en el Aula Virtual.
- 2.- El procedimiento es el siguiente:
  - 2.1.- Formulario de Registro con tus datos.
  - 2.2.- El sistema le enviará un correo para verificar que la dirección sea correcta.
  - 2.3.- Selecciona el curso en el que deseas participar.
  - 2.4.- A partir de ese momento no necesitarás utilizar más que tu nombre de usuario y contraseña en el formulario de la página para entrar a cualquier curso en el que estés matriculado.
- 3.- Al finalizar el curso se emite un CERTIFICADO, consta de 3 módulos:
  - Módulo 1 Niños
  - Módulo 2 Jóvenes
  - Módulo 3 Adultos

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Servicio en Línea 24/7

### Base Legal

- [CODIFICACIÓN DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA. LIBRO PRIMERO TOMO VII. Art. RESOLUCIÓN Nro. JB-2013-2393 DE 22 DE ENERO DEL2013.](#)

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefferson Camilo Jácome Fernández  
**Correo Electrónico:** jjacome@superbancos.gob.ec  
**Teléfono:** 2996100 Ext. 1132

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	37
2025	11	0	31
2025	10	0	63

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	35
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	2
2025	03	0	140
2025	02	0	150
2025	01	0	87
2024	12	0	143
2024	11	0	108
2024	10	0	69
2024	09	0	40
2024	08	0	49
2024	07	0	51
2024	06	0	102
2024	05	0	262
2024	04	0	78
2024	03	0	120
2024	02	0	119
2024	01	0	78
2023	12	0	59
2023	11	0	186
2023	10	0	30

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	34
2023	08	0	67
2023	07	0	92
2023	06	0	68
2023	05	0	201
2023	04	0	33
2023	03	0	74
2023	02	0	59
2023	01	0	27
2022	12	0	32
2022	11	0	73
2022	10	0	126
2022	09	0	80
2022	08	0	51
2022	07	0	447
2022	06	0	1351
2022	05	0	71
2022	04	0	27
2022	03	0	26
2022	02	0	15
2022	01	0	125