

Información de Trámite

Nombre Trámite	CAPACITACIÓN VIRTUAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
Descripción	<p>La “Educación Financiera”, tercer pilar de la inclusión financiera, busca que la población adquiera aptitudes, habilidades y conocimientos que le permitan comprender, administrar y planear sus finanzas personales, así como usar adecuadamente los productos y servicios que ofrece el sistema financiero y de seguridad social, para la toma de decisiones informadas.</p> <p>La Superintendencia de Bancos te invita a su espacio virtual de Educación Financiera en su portal web “Aprendiendo Finanzas Construyo mi Futuro”: https://educacionfinanciera.superbancos.gob.ec/</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Personas naturales o jurídicas tanto nacionales como internacionales, que pueda comprender y entender la operación de productos y servicios financieros; y que tengan acceso a sistemas virtuales.</p> <p>Así como también contamos con módulos para niños, jóvenes y adultos, con el fin tener una sociedad educada financieramente.</p>
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado Curso Virtual
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Creación de Cuenta: Nombres y apellidos completos. Número de Documento de identidad o pasaporte. Dirección de correo electrónico personal Ciudad.</p> <p>Al finalizar el curso en cualquiera de sus módulos, recibirá un Certificado de Aprobación.</p>

¿Cómo hago el trámite?

- 1.- El usuario debe crear o registrarse en el Aula Virtual.
- 2.- El procedimiento es el siguiente:
 - 2.1.- Formulario de Registro con tus datos.
 - 2.2.- El sistema le enviará un correo para verificar que la dirección sea correcta.
 - 2.3.- Selecciona el curso en el que deseas participar.
 - 2.4.- A partir de ese momento no necesitarás utilizar más que tu nombre de usuario y contraseña en el formulario de la página para entrar a cualquier curso en el que estés matriculado.
- 3.- Al finalizar el curso se emite un CERTIFICADO, consta de 3 módulos:
 - Módulo 1 Niños
 - Módulo 2 Jóvenes
 - Módulo 3 Adultos

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Servicio en Línea 24/7

Base Legal

- [CODIFICACIÓN DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA. LIBRO PRIMERO TOMO VII.](#) Art. RESOLUCIÓN Nro. JB-2013-2393 DE 22 DE ENERO DEL2013.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefferson Camilo Jácome Fernández

Correo Electrónico: jjacome@superbancos.gob.ec

Teléfono: 2996100 Ext. 1132

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	37
2025	11	0	31
2025	10	0	63

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	35
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	2
2025	03	0	140
2025	02	0	150
2025	01	0	87
2024	12	0	143
2024	11	0	108
2024	10	0	69
2024	09	0	40
2024	08	0	49
2024	07	0	51
2024	06	0	102
2024	05	0	262
2024	04	0	78
2024	03	0	120
2024	02	0	119
2024	01	0	78
2023	12	0	59
2023	11	0	186
2023	10	0	30

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	34
2023	08	0	67
2023	07	0	92
2023	06	0	68
2023	05	0	201
2023	04	0	33
2023	03	0	74
2023	02	0	59
2023	01	0	27
2022	12	0	32
2022	11	0	73
2022	10	0	126
2022	09	0	80
2022	08	0	51
2022	07	0	447
2022	06	0	1351
2022	05	0	71
2022	04	0	27
2022	03	0	26
2022	02	0	15
2022	01	0	125