

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CAPACITACIÓN VIRTUAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
<b>Descripción</b>	<p>La “<b>Educación Financiera</b>”, tercer pilar de la <b>inclusión financiera</b>, busca que la población adquiera <b>aptitudes, habilidades y conocimientos</b> que le permitan <b>comprender, administrar y planear sus finanzas personales</b>, así como usar de adecuadamente los productos y servicios que ofrece el sistema financiero y de seguridad social, para la toma de decisiones informadas.</p> <p>La Superintendencia de Bancos te invita a su espacio virtual de Educación Financiera en su portal web “<b>Aprendiendo Finanzas Construyo mi Futuro</b>”:</p> <p><a href="https://educacionfinanciera.superbancos.gob.ec/">https://educacionfinanciera.superbancos.gob.ec/</a></p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales o jurídicas tanto nacionales como internacionales, que pueda comprender y entender la operación de productos y servicios financieros ; y que tengan acceso a sistemas virtuales.</p> <p>Así como también contamos con módulos para niños, jóvenes y adultos, con el fin tener una sociedad educada financieramente.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado Curso Virtual</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Creación de Cuenta:</b> Nombres y apellidos completos. Número de Documento de identidad o pasaporte. Dirección de correo electrónico personal Ciudad.</p> <p>Al finalizar el curso en cualquiera de sus módulos, recibirá un Certificado de Aprobación.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>1.- El usuario debe crear o registrarse en el Aula Virtual.</p> <p>2.- El procedimiento es el siguiente:</p> <p>2.1.- Formulario de Registro con tus datos. 2.2.-El sistema le enviará un correo para verificar que la dirección sea correcta. 2.3.- Selecciona el curso en el que deseas participar. 2.4.- A partir de ese momento no necesitarás utilizar más que tu nombre de usuario y contraseña en el formulario de la página para entrar a cualquier curso en el que estés matriculado.</p> <p>3.- Al finalizar el curso se emite un CERTIFICADO, consta de 3 módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo 1 Niños</li> <li>• Módulo 2 Jóvenes</li> <li>• Módulo 3 Adultos</li> </ul> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Servicio en Línea 24/7

Base Legal

- [CODIFICACIÓN DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA. LIBRO PRIMERO TOMO VII. Art. RESOLUCIÓN Nro. JB-2013-2393 DE 22 DE ENERO DEL2013.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Grace Daniela Guamán Moya  
**Correo Electrónico:** gguaman@superbancos.gob.ec  
**Teléfono:** 2996100 ext.2613

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	120
2024	02	0	119
2024	01	0	78
2023	12	0	59
2023	11	0	186
2023	10	0	30
2023	09	0	34
2023	08	0	67
2023	07	0	92
2023	06	0	68
2023	05	0	201
2023	04	0	33
2023	03	0	74
2023	02	0	59
2023	01	0	27
2022	12	0	32
2022	11	0	73
2022	10	0	126
2022	09	0	80
2022	08	0	51

2022 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	447 Volumen de Atenciones
2022	06	0	1351
2022	05	0	71
2022	04	0	27
2022	03	0	26
2022	02	0	15
2022	01	0	125