

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN CERTIFICADO DE TITULARES DE CUENTA CORRIENTE
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
<b>Descripción</b>	Este reporte indica si la persona se encuentra <b>Habilitada</b> o <b>Inhabilitada</b> (sea por que esta cumpliendo el tiempo de sanción o por falta de pago de multas de cheques protestados), para el manejo de cuentas Corrientes en el Sistema Financiero Nacional.

¿A quién está dirigido?

- Persona Natural Ecuatoriana de edad Ciudadanos Ecuatorianos mayores
- Persona Natural Extranjera de edad Ciudadanos Extranjeros mayores
- Persona Jurídica – Privada territorio Ecuatoriano Empresas privadas constituidas en
- Persona Jurídica – Pública Entidades Financieras Públicas
- Persona Jurídica – Extranjera Persona Jurídica constituida en el exterior

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Certificado de Titulares de Cuenta Corriente

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Nombres y apellidos completos.  
Documento de identidad o pasaporte.  
Dirección de correo electrónico personal.

### ¿Cómo hago el trámite?

**PRESENCIAL:** El usuario ingresa a la SB, toma un turno, presenta su documento de identidad en el Balcón de Servicios y solicita el Certificado de Titulares de Cuenta.

**EN LÍNEA:** El usuario ingresa al link de la Superintendencia de Bancos; en Usuarios Financieros; Servicios en Línea; Sistema de Certificado de Titulares de Cuenta. Acceso al Sistema; llena la información solicitada y da clic en OBTENER CERTIFICADO (Servicio 24/7).

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Dirección y Teléfonos QUITO**

Dirección: Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid

Teléfonos Troncal IP: 299 76 00 / 299 61 00

Horario de Atención:

Recepción de documentos y atención en Balcón de Servicios: 08h30 a 16h30

Horario de atención oficinas: 08h30 a 17h00

**Intendencia de GUAYAQUIL**

Dirección: Chimborazo 412 entre Clemente Ballén y Aguirre

Teléfonos: (04) 370 42 00 / (04) 232 65 20

Horario de atención oficinas: 08h30 a 17h00

**Intendencia de CUENCA**

Dirección: Antonio Borrero 710 y Presidente Córdova

Teléfonos: (07) 283 59 61 / (07) 283 42 44 / (07) 283 44 61 /

Horario de atención oficinas: 08h30 a 17h00

**Intendencia de PORTOVIEJO**

Dirección: Pedro Zambrano Izaguirre Nro. 637 entre Paulo Emilio Macías y América

Teléfonos: (05) 263 49 51 / (05) 263 48 84 / (05) 263 58 10

Horario de atención oficinas: 08h30 a 17h00

### Base Legal

- [CODIFICACIÓN DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA. LIBRO PRIMERO TOMO VII. Art. DEL 65 AL 68.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ventanilla Digital  
**Correo Electrónico:** balcon@superbancos.gob.ec  
**Teléfono:** 2996100 - 2997600

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	27011
2026	02	0	23062
2026	01	0	35751
2025	12	0	22988
2025	11	0	21889
2025	10	0	22044
2025	09	0	19669
2025	08	0	20849
2025	07	0	25563
2025	06	0	19180
2025	05	0	20417
2025	04	0	16875
2025	03	0	14701
2025	02	0	15569
2025	01	0	21567
2024	12	0	12962
2024	11	0	13690
2024	10	0	14564
2024	09	0	14556
2024	08	0	22766

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	49224
2024	06	0	38403
2024	05	0	32226
2024	04	0	27589
2024	03	0	25958
2024	02	0	20651
2024	01	0	20946
2023	12	0	864
2023	11	0	837
2023	10	0	682
2023	09	0	862
2023	08	0	359
2023	07	0	89
2023	06	0	850
2023	05	0	599
2023	04	0	0
2023	03	0	9
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	119
2022	03	0	160
2022	02	0	261
2022	01	0	16