

## Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nombre Trámite                                           | ATENCIÓN CERTIFICADO DE TITULARES DE CUENTA CORRIENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Institución                                              | SUPERINTENDENCIA DE BANCOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Descripción                                              | Este reporte indica si la persona se encuentra <b>Habilitada o Inhabilitada</b> (sea por que esta cumpliendo el tiempo de sanción o por falta de pago de multas de cheques protestados), para el manejo de cuentas Corrientes en el Sistema Financiero Nacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Persona Natural Ecuatoriana</li><li>• Persona Natural Extranjera</li><li>• Persona Jurídica – Privada</li><li>• Persona Jurídica – Pública</li><li>• Persona Jurídica – Extranjera</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                      |  |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Titulares de Cuenta Corriente</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Nombres y apellidos completos.<br/>Documento de identidad o pasaporte.<br/>Dirección de correo electrónico personal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b>PRESENCIAL:</b> El usuario ingresa a la SB, toma un turno, presenta su documento de identidad en el Balcón de Servicios y solicita el Certificado de Titulares de Cuenta.</p> <p><b>EN LÍNEA:</b> El usuario ingresa al link de la Superintendencia de Bancos; en Usuarios Financieros; Servicios en Línea; Sistema de Certificado de Titulares de Cuenta. Acceso al Sistema; llena la información solicitada y da clic en OBTENER CERTIFICADO (Servicio 24/7).</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |  |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | <p>Dirección y Teléfonos <b>QUITO</b><br/>Dirección: Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid<br/>Teléfonos Troncal IP: 299 76 00 / 299 61 00<br/>Horario de Atención:<br/>Recepción de documentos y atención en Balcón de Servicios: 08h30 a 16h30<br/>Horario de atención oficinas: 08h30 a 17h00</p> <p>Intendencia de <b>GUAYAQUIL</b><br/>Dirección: Chimborazo 412 entre Clemente Ballén y Aguirre<br/>Teléfonos: (04) 370 42 00 / (04) 232 65 20<br/>Horario de atención oficinas: 08h30 a 17h00</p> <p>Intendencia de <b>CUENCA</b></p>                                    |  |

Dirección: Antonio Borrero 710 y Presidente Córdova  
Teléfonos: (07) 283 59 61 / (07) 283 42 44 / (07) 283 44 61 /  
Horario de atención oficinas: 08h30 a 17h00

Intendencia de **PORTOVIEJO**  
Dirección: Pedro Zambrano Izaguirre Nro. 637 entre Paulo Emilio Macías y América  
Teléfonos: (05) 263 49 51 / (05) 263 48 84 / (05) 263 58 10  
Horario de atención oficinas: 08h30 a 17h00

Base Legal

- [CODIFICACIÓN DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA. LIBRO PRIMERO TOMO VII.](#)  
Art. DEL 65 AL 68.

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ventanilla Digital  
**Correo Electrónico:** balcon@superbancos.gob.ec  
**Teléfono:** 2996100 - 2997600

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 20849                 |
| 2025 | 07  | 0                 | 25563                 |
| 2025 | 06  | 0                 | 19180                 |
| 2025 | 05  | 0                 | 20417                 |
| 2025 | 04  | 0                 | 16875                 |
| 2025 | 03  | 0                 | 14701                 |
| 2025 | 02  | 0                 | 15569                 |
| 2025 | 01  | 0                 | 21567                 |
| 2024 | 12  | 0                 | 12962                 |
| 2024 | 11  | 0                 | 13690                 |
| 2024 | 10  | 0                 | 14564                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 14556                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 22766                 |
| 2024 | 07  | 0                 | 49224                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 38403                 |
| 2024 | 05  | 0                 | 32226                 |
| 2024 | 04  | 0                 | 27589                 |
| 2024 | 03  | 0                 | 25958                 |
| 2024 | 02  | 0                 | 20651                 |
| 2024 | 01  | 0                 | 20946                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 864                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 837                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 682                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 862                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 359                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 89                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 850                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 599                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 119                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 160                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 261                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 16                    |