

# Información de Trámite

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ATENCIÓN CERTIFICADO DE TITULARES DE CUENTA CORRIENTE  |  |
| <b>Institución</b>  | SUPERINTENDENCIA DE BANCOS   |  |
| <b>Descripción</b>  | Este reporte indica si la persona se encuentra Habilitada o Inhabilitada (sea por que esta cumpliendo el tiempo de sanción o por falta de pago de multas de cheques protestados), para el manejo de cuentas Corrientes en el Sistema Financiero Nacional.  |  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persona Natural Ecuatoriana</li> <li>• Persona Natural Extranjera</li> <li>• Persona Jurídica – Privada</li> <li>• Persona Jurídica – Pública</li> <li>• Persona Jurídica – Extranjera</li> </ul>   | <p>Ciudadanos Ecuatorianos mayores de edad<br/>Ciudadanos Extranjeros mayores de edad<br/>Empresas privadas constituidas en territorio Ecuatoriano<br/>Entidades Financieras Públicas<br/>Persona Jurídica constituida en el exterior</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Titulares de Cuenta Corriente</li> </ul>   |  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Nombres y apellidos completos.<br/>Documento de identidad o pasaporte.<br/>Dirección de correo electrónico personal.</p> <hr/>   |  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>PRESENCIAL:</b> El usuario ingresa a la SB, toma un turno, presenta su Documento de identidad en el Balcón de Servicios, le solicitarán una dirección de correo electrónico, número de teléfono y solicita el Certificado de Titulares de Cuenta.</p> <p><b>EN LÍNEA:</b> El usuario ingresa al link de la Superintendencia de Bancos; en Usuarios Financieros; Servicios en Línea; Sistema de Certificado de Titulares de Cuenta. Acceso al Sistema; llena la información solicitada y da clic en OBTENER CERTIFICADO (Servicio 24/7).</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p> |  |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo  |  |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>Dirección y Teléfonos <b>QUITO</b><br/>Dirección: Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid<br/>Teléfonos Troncal IP: 299 76 00 / 299 61 00<br/>Horario de Atención<br/>Recepción de documentos y atención<br/>en Balcón de Servicios: 8h30 a 16h30<br/>Horario de atención oficinas: 8h30 a 17h00</p> <p>Intendencia de <b>GUAYAQUIL</b><br/>Dirección: Chimborazo 412 entre Clemente Ballén y Aguirre<br/>Teléfonos: (04) 370 42 00 / (04) 232 65 20<br/>Horario de atención oficinas: 8h30 a 17h00</p>  |  |

Intendencia de **CUENCA**

Dirección: Antonio Borrero 710 y Presidente Córdova

Teléfonos: (07) 283 59 61 / (07) 283 42 44 / (07) 283 44 61 /

Horario de atención oficinas: 8h30 a 17h00

Intendencia de **PORTOVIEJO**

Dirección: Pedro Zambrano Izaguirre Nro. 637 entre Paulo Emilio Macías y América

Teléfonos: (05) 263 49 51 / (05) 263 48 84 / (05) 263 58 10

Horario de atención oficinas: 8h30 a 17h00

## Base Legal

- [CODIFICACIÓN DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA DE POLÍTICA Y REGULACIÓN MONETARIA Y FINANCIERA. LIBRO PRIMERO TOMO VII.](#)  
Art. DEL 65 AL 68.

Contacto para  
atención ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Ventanilla Digital**Correo Electrónico:** atencionquito2@superbancos.gob.ec**Teléfono:** 2996100 - 2997600

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 25958                 |
| 2024 | 02  | 0                 | 20651                 |
| 2024 | 01  | 0                 | 20946                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 864                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 837                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 682                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 862                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 359                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 89                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 850                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 599                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 119                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 160                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 261                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 16                    |