

Información de Trámite

Nombre Trámite	REGISTRO PARA LA DIFUSIÓN EN CURSOS DE NORMATIVAS DE ACREDITACIÓN
Institución	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO
Descripción	<p>El trámite está orientado para acceder a la difusión (cursos) de las Normas de acreditación: ISO/IEC 17025, 17020, 17021, 17024, 17065, 17043 o ISO 15189, ISO/TS 22003:2013, FSSC 22000, ISO/IEC 17029 e ISO 14065 y norma de auditoría 19011, criterios en el ámbito de la acreditación y otros temas técnicos complementarios.</p> <p>Las inscripciones se habilitarán 2 meses antes de la ejecución de los cursos y solo se podrán inscribir hasta 2 días antes de la fecha de inicio de la capacitación.</p> <p>Cada capacitación cuenta con material de estudio y con ejemplos de casos reales.</p> <p>En cada curso se obtendrá un certificado de participación que estará disponible para todos los participantes y un certificado de aprobación, el mismo que se accede si se obtiene una nota mínima en el curso (talleres y prueba final) de 70/100.</p>
¿A quién está dirigido?	<ul style="list-style-type: none">• Ciudadanía• Organismos de Evaluación de la Conformidad• Entidades Gubernamentales que cuenten entre sus atribuciones el de fungir como Organismos de Evaluación de la Conformidad• ONGs que cumplan entre sus actividades regulares con la evaluación de la conformidad. <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de participación (disponible para todos los participantes)• Certificado de aprobación (cuando los participantes alcancen un puntaje mínimo de 70/100 en el curso)

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

REQUISITOS PARA LA INSCRIPCIÓN

1. El participante del curso debe tener o crear una cuenta en gmail.
2. Llenar la Ficha de Inscripción (formulario en línea) disponible en SAE-capacita para registrar su participación en el curso de interés, en el siguiente link: <https://bit.ly/3fQcN8W>
3. Realizar el pago para adjuntar el comprobante de pago en la ficha de inscripción, acorde al valor publicado.

- **Institución Financiera:** Banco del Pacífico
- **Propietario de la cuenta:** Servicio de Acreditación Ecuatoriano,
- **RUC:** 1768141520001
- **Tipo de cuenta:** Corriente
- **Número de cuenta:** 7656270
- **Sublínea:** 130108
- **Correo de contacto:** tesoreria@acreditacion.gob.ec

El comprobante de pago se debe subir en la opción 2 para **CURSO PAGADO** y completar los datos para su facturación.

En caso de convenios y gratuidad subir el documento correspondiente con firma de autorización.

Requisitos Específicos:

- El participante debe asistir, al menos, al 90% del curso (aplica cuando sea presencial) y aprobar con un puntaje mínimo de 70 puntos.
- El participante debe contar con computador personal, para el desarrollo de talleres y con la información del curso en formato digital o físico.

¿Cómo hago el trámite?

1. Completar los requisitos para la inscripción.
2. Acceder al enlace de la plataforma virtual Moodle: <http://formacion.acreditacion.gob.ec:88/moodle/>
3. Proceder a descargar el material.
4. Asistir a la capacitación conforme programación, ejecutar talleres y evaluaciones.
5. Completar encuesta/s de satisfacción.
6. Descargar certificado de participación y/o aprobación.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

Conforme al **PLAN DE CAPACITACIÓN 2022**, el detalle de los costos se encuentra disponibles en: <https://sites.google.com/view/sae-capacita/cursos>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas del SAE- Matriz: Av. Amazonas N38-42 y Juan José de Villalengua piso 2 y 3. Quito- Ecuador . Oficina Técnica: Av. Malecón y Av. 9 de Octubre, Edif. La Previsora, Piso 19 Guayaquil- Ecuador.

Correo electrónico: formacion@acreditacion.gob.ec

Teléfonos: +(593) 2 2454393 Ext. 147.

Horario de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Artículo 21.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Paúl Vinueza

Correo Electrónico: formacion@acreditacion.gob.ec

Teléfono: +(593) 2 2454393 Ext. 147

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	141
2025	11	0	51
2025	10	0	73
2025	09	0	47
2025	08	0	51
2025	07	0	84
2025	06	0	207
2025	05	0	63
2025	04	0	37
2025	03	0	58
2025	02	0	299
2025	01	0	15

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	41
2024	11	0	12
2024	10	0	216
2024	09	0	59
2024	08	0	75
2024	07	0	146
2024	06	0	58
2024	05	0	54
2024	04	0	41
2024	03	0	94
2024	02	0	49
2024	01	0	11
2023	12	0	27
2023	11	0	64
2023	10	0	20
2023	09	0	78
2023	08	0	45
2023	07	0	84
2023	06	0	28
2023	05	0	75
2023	04	0	34
2023	03	0	96
2023	02	0	67
2023	01	0	52

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	3
2022	11	0	2
2022	10	0	1
2022	09	0	2
2022	08	0	4
2022	07	0	1
2022	06	0	3
2022	05	0	2
2022	04	0	7
2022	03	0	4
2022	02	0	3
2022	01	0	1
2021	12	0	1
2021	11	0	3
2021	10	0	2
2021	09	0	1
2021	08	0	3
2021	07	0	1
2021	06	0	1
2021	05	0	1
2021	04	0	2
2021	03	0	5
2021	02	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	01	0	0
2020	12	0	5
2020	11	0	1
2020	10	0	1
2020	09	0	3
2020	08	0	4
2020	07	0	1
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	1
2020	01	0	0
2019	12	0	3
2019	11	0	3
2019	10	0	2
2019	09	0	3
2019	08	0	0
2019	07	0	3
2019	06	0	1
2019	05	0	1
2019	04	0	1
2019	03	0	2
2019	02	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	01	0	0
2018	12	0	1
2018	11	0	1
2018	10	0	3
2018	09	0	1
2018	08	0	1
2018	07	0	0
2018	06	0	1
2018	05	0	2
2018	04	0	1
2018	03	0	0
2018	02	0	1
2018	01	0	0