

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre Trámite | DIFUSIÓN EN CURSOS ESPECÍFICOS DE NORMAS DE ACREDITACIÓN |
| Institución | SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO |
| Descripción | <p>El trámite está orientado para acceder a la difusión (cursos) de las Normas de acreditación: ISO/IEC 17025, 17020, 17021, 17024, 17065, 17043 o ISO 15189, ISO/TS 22003:2013, FSSC 22000, ISO/IEC 17029 e ISO 14065 y norma de auditoría 19011, criterios en el ámbito de la acreditación y otros temas técnicos complementarios.</p> <p>Las inscripciones se habilitarán 2 meses antes de la ejecución de los cursos y solo se podrán inscribir hasta 2 días antes de la fecha de inicio de la capacitación.</p> <p>Cada capacitación cuenta con material de estudio y con ejemplos de casos reales.</p> <p>En cada curso se obtendrá un certificado de participación que estará disponible para todos los participantes y un certificado de aprobación, el mismo que se accede si se obtiene una nota mínima en el curso (talleres y prueba final) de 70/100.</p> |

¿A quién está dirigido?

- Ciudadanía
- Organismos de Evaluación de la Conformidad
- Entidades Gubernamentales que cuenten entre sus atribuciones el de fungir como Organismos de Evaluación de la Conformidad
- ONGs que cumplan entre sus actividades regulares con la evaluación de la conformidad.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Certificado de participación (disponible para todos los participantes)
- Certificado de aprobación (cuando los participantes alcancen un puntaje mínimo de 70/100 en el curso)

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

REQUISITOS PARA LA INSCRIPCIÓN

1. El participante del curso debe tener o crear una cuenta en gmail.
2. Llenar la Ficha de Inscripción (formulario en línea) disponible en SAE- capacita para registrar su participación en el curso de interés, en el siguiente link: <https://bit.ly/3fQcN8W>
3. Realizar el pago para adjuntar el comprobante de pago en la ficha de inscripción, acorde al valor publicado.

- **Institución Financiera:** Banco del Pacífico
- **Propietario de la cuenta:** Servicio de Acreditación Ecuatoriano,
- **RUC:** 1768141520001
- **Tipo de cuenta:** Corriente
- **Número de cuenta:** 7656270
- **Sublínea:** 130108
- **Correo de contacto:** tesoreria@acreditacion.gob.ec

El comprobante de pago se debe subir en la opción 2 para **CURSO PAGADO** y completar los datos para su facturación.

En caso de convenios y gratuidad subir el documento correspondiente con firma de autorización.

Requisitos Específicos:

- El participante debe asistir, al menos, al 90% del curso (aplica cuando sea presencial) y aprobar con un puntaje mínimo de 70 puntos.
- El participante debe contar con computador personal, para el desarrollo de talleres y con la información del curso en formato digital o físico.

¿Cómo hago el trámite?

1. Completar los requisitos para la inscripción.
2. Acceder al enlace de la plataforma virtual Moodle: <http://formacion.acreditacion.gob.ec:88/moodle/>
3. Proceder a descargar el material.
4. Asistir a la capacitación conforme programación, ejecutar talleres y evaluaciones.
5. Completar encuesta/s de satisfacción.
6. Descargar certificado de participación y/o aprobación.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

Conforme al **PLAN DE CAPACITACIÓN 2022**, el detalle de los costos se encuentra disponibles en: <https://sites.google.com/view/sae-capacita/cursos>

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas del SAE- Matriz: Av. Amazonas N38-42 y Juan José de Villalengua piso 2 y 3. Quito- Ecuador .
Oficina Técnica: Av. Malecón y Av. 9 de Octubre, Edif. La Previsora, Piso 19 Guayaquil- Ecuador.
Correo electrónico: formacion@acreditacion.gob.ec
Teléfonos: +(593) 2 2454393 Ext. 147.
Horario de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. Artículo 21.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Paúl Vinueza
Correo Electrónico: formacion@acreditacion.gob.ec
Teléfono: +(593) 2 2454393 Ext. 147

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 63 |
| 2025 | 04 | 0 | 37 |
| 2025 | 03 | 0 | 58 |
| 2025 | 02 | 0 | 299 |
| 2025 | 01 | 0 | 15 |
| 2024 | 12 | 0 | 41 |
| 2024 | 11 | 0 | 12 |
| 2024 | 10 | 0 | 216 |
| 2024 | 09 | 0 | 59 |
| 2024 | 08 | 0 | 75 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 07 | 0 | 146 |
| 2024 | 06 | 0 | 58 |
| 2024 | 05 | 0 | 54 |
| 2024 | 04 | 0 | 41 |
| 2024 | 03 | 0 | 94 |
| 2024 | 02 | 0 | 49 |
| 2024 | 01 | 0 | 11 |
| 2023 | 12 | 0 | 27 |
| 2023 | 11 | 0 | 64 |
| 2023 | 10 | 0 | 20 |
| 2023 | 09 | 0 | 78 |
| 2023 | 08 | 0 | 45 |
| 2023 | 07 | 0 | 84 |
| 2023 | 06 | 0 | 28 |
| 2023 | 05 | 0 | 75 |
| 2023 | 04 | 0 | 34 |
| 2023 | 03 | 0 | 96 |
| 2023 | 02 | 0 | 67 |
| 2023 | 01 | 0 | 52 |
| 2022 | 12 | 0 | 3 |
| 2022 | 11 | 0 | 2 |
| 2022 | 10 | 0 | 1 |
| 2022 | 09 | 0 | 2 |
| 2022 | 08 | 0 | 4 |
| 2022 | 07 | 0 | 1 |
| 2022 | 06 | 0 | 3 |
| 2022 | 05 | 0 | 2 |
| 2022 | 04 | 0 | 7 |
| 2022 | 03 | 0 | 4 |
| 2022 | 02 | 0 | 3 |
| 2022 | 01 | 0 | 1 |
| 2021 | 12 | 0 | 1 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 11 | 0 | 3 |
| 2021 | 10 | 0 | 2 |
| 2021 | 09 | 0 | 1 |
| 2021 | 08 | 0 | 3 |
| 2021 | 07 | 0 | 1 |
| 2021 | 06 | 0 | 1 |
| 2021 | 05 | 0 | 1 |
| 2021 | 04 | 0 | 2 |
| 2021 | 03 | 0 | 5 |
| 2021 | 02 | 0 | 1 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 5 |
| 2020 | 11 | 0 | 1 |
| 2020 | 10 | 0 | 1 |
| 2020 | 09 | 0 | 3 |
| 2020 | 08 | 0 | 4 |
| 2020 | 07 | 0 | 1 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 1 |
| 2020 | 02 | 0 | 1 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |
| 2019 | 12 | 0 | 3 |
| 2019 | 11 | 0 | 3 |
| 2019 | 10 | 0 | 2 |
| 2019 | 09 | 0 | 3 |
| 2019 | 08 | 0 | 0 |
| 2019 | 07 | 0 | 3 |
| 2019 | 06 | 0 | 1 |
| 2019 | 05 | 0 | 1 |
| 2019 | 04 | 0 | 1 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 02 | 0 | 3 |
| 2019 | 01 | 0 | 0 |
| 2018 | 12 | 0 | 1 |
| 2018 | 11 | 0 | 1 |
| 2018 | 10 | 0 | 3 |
| 2018 | 09 | 0 | 1 |
| 2018 | 08 | 0 | 1 |
| 2018 | 07 | 0 | 0 |
| 2018 | 06 | 0 | 1 |
| 2018 | 05 | 0 | 2 |
| 2018 | 04 | 0 | 1 |
| 2018 | 03 | 0 | 0 |
| 2018 | 02 | 0 | 1 |
| 2018 | 01 | 0 | 0 |