Información de Trámite

Nombre Trámite	SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS COMUNES
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA
Descripción	Es un trámite para autorizar los nuevos ingresos de usuarios al servicio la recogida de los residuos **consiste en su recolección para efectuar posteriormente su traslado a las plantas de procesado y tratamiento**. El proceso de recolección de basura se divide en tres fases: el depósito y la recogida, el transporte, y el tratamiento.
¿A quién está dirigido?	Un beneficiario es la persona física o moral que recibe una autorización para hacer uso y/o adquirir un bien material, un servicio o un bien económico. Esta persona que quiere obtener dicho bien está sujeta al cumplimiento de ciertos requisitos y una vez los cumpla, puede realizarse y beneficiarse de los servicios. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • RESIDUOS SOLIDOS COMUNES
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** -ESTAR UBICADO DENTRO DEL AREA DE INFLUENCIA DE RECOLECCCION DEL SERVICIO -SOLICITUD AL SR.ALCALDE PARA BRINDAR EL SERVICIO

¿Cómo hago el trámite?	El usuario debe ingresar el documento por la Ventanilla de Alcaldía para que remitan a la área designada para que procedan con los solicitado Una vez le pasan a la jefatura de Residuos Solidos para que procedan con lo solicitado **Canales de atención:** Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	ALCALDIA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA SALVADOR MORAL 362 Y VELASCO IBARRA DE 08H00 A 16H46
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** ING. JULIANO CASTILLO **Correo Electrónico:** julianocascar@hotmail.com **Teléfono:** 0991944330

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	3893	0	0
2026	08		3893	0	
2026	07		3892	0	
2026	06		3895	0	
2026	05		3895	0	
2026	04		3894	0	
2026	03		3899	0	
2026	02		3671	0	
2026	01		3670	0	
2025	11		3667	0	
2025	10		3669	0	
2025	09		3670	0	
2025	08		3669	0	
2025	07		2647	0	
2025	06		2640	0	
2025	05		2640	0	
2025	04		2640	0	
2025	03		2638	0	
2025	02		2637	0	
2025	01		2633	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
VICTOR HUGO CHAVEZ ALBUJA