

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS COMUNES
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA
<b>Descripción</b>	<p>Es un trámite para autorizar los nuevos ingresos de usuarios al servicio la recogida de los residuos <b>consiste en su recolección para efectuar posteriormente su traslado a las plantas de procesado y tratamiento.</b></p> <p>El proceso de recolección de basura se divide en tres fases: el depósito y la recogida, el transporte, y el tratamiento.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Un beneficiario es la persona física o moral que recibe una autorización para hacer uso y/o adquirir un bien material, un servicio o un bien económico.</p> <p>Esta persona que quiere obtener dicho bien está sujeta al cumplimiento de ciertos requisitos y una vez los cumpla, puede realizarse y beneficiarse de los servicios.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>RESIDUOS SOLIDOS COMUNES</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> -ESTAR UBICADO DENTRO DEL AREA DE INFLUENCIA DE RECOLECCION DEL SERVICIO -SOLICITUD AL SR.ALCALDE PARA BRINDAR EL SERVICIO</p> <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

El usuario debe ingresar el documento por la Ventanilla de Alcaldía para que remitan a la área designada para que procedan con los solicitado

Una vez le pasan a la jefatura de Residuos Solidos para que procedan con lo solicitado

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

ALCALDIA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA  
SALVADOR MORAL 362 Y VELASCO IBARRA  
DE 08H00 A 16H46

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** ING. JULIANO CASTILLO  
**Correo Electrónico:** julianocascar@hotmail.com  
**Teléfono:** 0991944330

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	3895
2026	04	0	3894
2026	03	0	3899
2026	02	0	3671
2026	01	0	3670
2025	11	0	3667
2025	10	0	3669
2025	09	0	3670
2025	08	0	3669
2025	07	0	2647
2025	06	0	2640
2025	05	0	2640
2025	04	0	2640
2025	03	0	2638
2025	02	0	2637
2025	01	0	2633