

Información de Trámite

Nombre Trámite	INGRESO A LOS MUSEOS DE PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
Institución	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
Descripción	La Presidencia de la República del Ecuador, en su compromiso con la preservación y difusión del patrimonio nacional, impulsa dos espacios de alto valor histórico y cultural: el Museo del Palacio de Gobierno y el Museo del Pasillo. El Museo del Palacio de Gobierno, ubicado en la sede del Gobierno Nacional, tiene como propósito la transmisión, difusión y salvaguarda de la memoria histórica del Palacio de Carondelet, así como de los hitos políticos que han marcado la vida del país. A través de sus visitas guiadas, este espacio se consolida como un espacio dedicado a la puesta en valor de la memoria histórica y la narrativa institucional del Ecuador, acercando al público a los procesos que han definido su historia. El Museo del Pasillo está dedicado a la preservación y promoción de la música popular ecuatoriana, con especial énfasis en el <i>pasillo ecuatoriano</i>, género declarado Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad. Este museo busca fortalecer la identidad cultural a través de la difusión de sus principales exponentes, la historia del género y experiencias que conectan al visitante con la sensibilidad y memoria musical del país. Ambos museos, desde sus enfoques particulares, contribuyen a la construcción de una ciudadanía consciente de su historia, identidad y patrimonio.
¿A quién está dirigido?	A todas la personas nacionales o extranjeras de cualquier edad, creencia, dogma, afinidad política, etnia u orientación sexual, que se encuentren en el libre ejercicio de sus derechos y que deseen aprender sobre la historia del Palacio de Gobierno y Museo del Pasillo, entre las cuales pueden estar personas jurídicas privadas o personas jurídicas públicas, personas naturales ecuatorianas o personas naturales extranjeras. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Obtención del turno y registro para ingreso a los Museos de la Presidencia de la República

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

1. Ingreso al Museo del Palacio de Gobierno:

Las personas nacionales o extranjeras deben solicitar un turno vía telefónica o correo electrónico (ucultural@presidencia.gob.ec).

Para personas nacionales cédula de identidad o para personas extranjeras pasaporte.

2. Ingreso al Museo del Pasillo:

Las personas nacionales o extranjeras deben solicitar un turno vía telefónica, correo electrónico (museodelpasillo@presidencia.gob.ec) o acudir directamente a la recepción del museo del pasillo (counter) para su registro, obtención de turno y/o de información.

Requisitos Específicos:

Para menores de edad y personas con discapacidad se requiere de una persona que cumpla como responsable.

¿Cómo hago el trámite?

El procedimiento para ingreso al Museo del Palacio de Gobierno es:

1. Solicitar turno vía telefónica al 02 3827000 ext 7428 o al correo electrónico ucultural@presidencia.gob.ec.
2. Entregar datos como: nombres completos y número de cédula o pasaporte de las personas que van a visitar el museo.
3. Entregar en Seguridad Presidencial, cédula de ciudadanía o pasaporte según sea el caso.
4. Asistir 5 minutos antes de la hora señalada para el ingreso.
5. Recibir documentos personales.

El procedimiento para ingreso al Museo del Pasillo es:

1. Solicitar turno vía telefónica al 02 3827000 ext 7428, al correo electrónico museodelpasillo@presidencia.gob.ec, o acudir directamente a la recepción del museo.
2. Entregar datos como: nombres completos, número de contacto, # de personas que asistirán y correo electrónico.
3. Asistir 5 minutos antes de la hora señalada para el ingreso.
4. Participar en la guianza con el grupo registrado.

Canales de atención:

Aplicación Móvil, Correo electrónico, Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Museo de la Presidencia (Palacio de Gobierno)

Quito, Ecuador

Palacio de Gobierno: García Moreno N10-43 entre Chile y Espejo.

El horario de este servicio es: lunes a viernes de 9h00 a 16h00.

Museo del Pasillo

Quito, Ecuador

Calle García Moreno N2-04 y calle Bolívar.

El horario de este servicio es: lunes a viernes de 9h00 a 16h00.

Base Legal

- [ACUERDO Nro. PR-SGA-2025-094](#). Art. 3.1.4.3.1
Gestión Patrimonial.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Vanessa Portero Barahona
Correo Electrónico: ucultural@presidencia.gob.ec
Teléfono: 02-3827-000

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	1239	0	0
2026	08		1730	0	
2026	07		1738	0	
2026	06		1034	0	
2026	05		769	0	
2026	04		1083	0	
2026	03		996	0	
2026	02		754	0	
2026	01		727	0	
2025	12		605	0	
2025	11		504	0	
2025	10		524	0	
2025	09		527	0	
2025	08		1056	0	
2025	07		1348	0	
2025	06		740	0	
2025	05		713	0	
2025	04		1051	0	
2025	03		424	0	
2025	02		709	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	01		816	0	
2024	12		990	0	
2024	11		556	0	
2024	10		1056	0	
2024	09		181	0	
2024	08		436	0	
2024	07		771	0	
2024	06		922	0	
2024	05		1013	0	
2024	04		703	0	
2024	03		214	0	
2024	02		530	0	
2024	01		250	0	
2023	12		874	0	
2023	11		1287	0	
2023	10		1145	0	
2023	09		1268	0	
2023	08		1286	0	
2023	07		2049	0	
2023	06		1496	0	
2023	05		2036	0	
2023	04		1563	0	
2023	03		1798	0	
2023	02		1306	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	01		1763	0	
2022	12		1918	0	
2022	11		1568	0	
2022	10		1352	0	
2022	09		1392	0	
2022	08		1563	0	
2022	07		1411	0	
2022	06		506	0	
2022	05		1375	0	
2022	04		1264	0	
2022	03		879	0	
2022	02		395	0	
2022	01		245	0	
2021	12		176	0	
2021	11		436	0	
2021	10		432	0	
2021	09		299	0	
2021	08		325	0	
2021	07		47	0	
2021	06		72	0	
2021	05		85	0	
2021	04		8	0	
2021	03		8	0	
2021	02		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	01		0	0	
2020	01		5778	0	
2019	09		569	0	
2019	08		766	0	
2019	07		733	0	
2019	06		441	0	
2019	05		560	0	
2019	04		317	0	
2019	03		536	0	
2019	02		472	0	
2019	01		512	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
RODRIGO LAUTARO
GOYES ROCHA